

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 23 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Instancia(s) Ejecutora(s)

021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: 1000 PRESIDENCIA

**Población Objetivo:** TOTAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE PUEBLA Y QUE SUS DERECHOS HUMANOS SON TRANSGREDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EN EL ESTADO Y QUE DENUNCIAN ANTE ESTE ORGANISMO LA PRESUNTA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 1 SEGURIDAD PÚBLICA, JUSTICIA Y ESTADO DE DERECHO

Objetivo: 1 MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA, GOBERNABILIDAD, LEGALIDAD, JUSTICIA Y CERTEZA JURÍDICA DE LA POBLACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA.

Resumen Narrativo

LAS PERSONAS A QUIENES SE LES AFECTAN SUS DERECHOS HUMANOS POR AUTORIDADES ESTATALES Y/O MUNICIPALES, VEN RESTITUIDOS SUS DERECHOS HUMANOS MEDIANTE LAS RESOLUCIONES DE LAS QUEJAS.

Datos de Identificación del Indicador

**Indicador:** PORCENTAJE DE QUEJAS CONCLUIDAS CON RESTITUCIÓN DE DERECHOS HUMANOS.

**Definición:** MIDE EL PORCENTAJE DE QUEJAS CONCLUIDAS QUE RESTITUYEN LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS A QUIENES SE LES AFECTAN SUS DERECHOS HUMANOS POR AUTORIDADES ESTATALES Y/O MUNICIPALES.

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICIENCIA	ANUAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida	Método de Cálculo	Área Responsable		
PORCENTAJE	$(V1/V2)*100$	PRIMERA VISITADURÍA GENERAL, SEGUNDA VISITADURÍA GENERAL Y TERCERA VISITADURÍA GENERAL.		

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

Justificación

ES PRECISO E INEQUIVOCO.	REFLEJA EL MOTIVO POR EL CUAL ACUDEN LAS PERSONAS A LA CDH PUEBLA.	SE OBTIENE MEDIANTE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, SIN COSTO ADICIONAL PARA OBTENERLO.	SE PUEDE VERIFICAR EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN.	PROPORCIONA UNA BASE SUFICIENTE DE MEDICIÓN.	ES SOLO PARA UN OBJETIVO.
--------------------------	--	--	--	--	---------------------------

Serie de Información disponible: 2018-2022

Medios de Verificación

INFORMES ANUALES DE ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA, DISPONIBLES EN:  
<https://www.cdhpuebla.org.mx/v1/index.php/difusion/informe-anual-de-actividades>

Fuentes de Información

SISTEMA INFORMÁTICO DE QUEJAS DE LA CDHP, INFORMES MENSUALES DE LAS UNIDADES RESPONSABLES, INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA CDHP.

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semafización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 47.50Y <= 57.50	>= 45.00Y <= 47.50	< 45.00Y > 57.50
50.00	2021	DICIEMBRE	50.00	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE

Factibilidad: MEDIA

**Descripción de la Factibilidad:** DEPENDE DE FACTORES EXTERNOS, YA QUE LAS DETERMINACIONES DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA SON DE TIPO NO VINCULANTES; ASIMISMO DEPENDE DE QUE LOS/AS PETICIONARIOS/AS APORTEN LAS EVIDENCIAS NECESARIAS PARA LA SOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS PLANTEADOS.

**E089 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA**  
**NIVEL PROPÓSITO**

**Metas de la Administración**

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	33.62	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											50.00
											<b>Anual:</b> 50.00

**Variable (1)**

**Variable:** NÚMERO DE QUEJAS CONCLUIDAS CON RESTITUCIÓN DE DERECHOS HUMANOS VULNERADOS.

**Definición:** REPRESENTA LAS QUEJAS QUE SE CONCLUYEN CONFORME AL MARCO NORMATIVO Y QUE CONSTITUYEN LA RESTITUCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS VULNERADOS; COMO SON LOS RESUELTOS DURANTE EL TRAMITE O PROCEDIMIENTO, ASI COMO MEDIANTE LA EMISIÓN DE RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES.

**Unidad de Medida:**

QUEJA

**Frecuencia de Medición:**

ANUAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2022

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											2,500.00
											<b>ANUAL:</b> 2,500.00

**Variable (2)**

**Variable:** TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS CONFORME A LA NORMATIVIDAD APLICABLE.

**Definición:** REPRESENTA LAS QUEJAS QUE SE RESUELVEN CONFORME AL MARCO NORMATIVO QUE RIGE LA CDH PUEBLA.

**Unidad de Medida:**

QUEJA

**Frecuencia de Medición:**

ANUAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2022

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											5,000.00
											<b>ANUAL:</b> 5,000.00