

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 23 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Instancia(s) Ejecutora(s)

021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: 1000 PRESIDENCIA

Población Objetivo: TOTAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE PUEBLA Y QUE SUS DERECHOS HUMANOS SON TRANSGREDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EN EL ESTADO Y QUE DENUNCIAN ANTE ESTE ORGANISMO LA PRESUNTA VIOLACION A LOS DERECHOS HUMANOS

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 1 SEGURIDAD PÚBLICA, JUSTICIA Y ESTADO DE DERECHO

Objetivo: 1 MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA, GOBERNABILIDAD, LEGALIDAD, JUSTICIA Y CERTEZA JURÍDICA DE LA POBLACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA.

Resumen Narrativo

CONTRIBUIR A LA CULTURA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO MEDIANTE EL FOMENTO AL RESPETO A LA LEGALIDAD.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: VARIACIÓN PORCENTUAL DE QUEJAS RECIBIDAS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.

Definición: VARIACIÓN PORCENTUAL DE QUEJAS RECIBIDAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS QUE PRESENTAN LAS PERSONAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS COMETIDAS POR AUTORIDADES ESTATALES Y MUNICIPALES.

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	ESTATAL	VARIACIÓN PORCENTUAL
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
VARIACIÓN		$((V2-V1)/V1)*100$	DIRECCIÓN DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN.	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

Justificación

ES PRECISO E INEQUIVOCO.	REFLEJA EL NIVEL DE RESPETO A LA LEGALIDAD.	SE OBTIENE MEDIANTE SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DONDE SE CAPTURAN LAS QUEJAS DE LAS PERSONAS QUE ASISTEN A LA CDH PUEBLA.	PUEDEN VERIFICARSE EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN E INFORMES QUE SE ENTREGAN AL CONSEJO CONSULTIVO DE LA CDH PUEBLA.	PERMITE VALORAR EL RESPETO POR LOS DERECHOS HUMANOS.	ES DE UN SOLO OBJETIVO.
--------------------------	---	--	--	--	-------------------------

Serie de Información disponible: 2013-2020.

Medios de Verificación

INFORMES ANUALES DE ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA, DISPONIBLES EN:
<https://www.cdhpuebla.org.mx/v1/index.php/difusion/informe-anual-de-actividades>

Fuentes de Información

DIRECCIÓN DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN, VISITADURÍAS GENERALES Y LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, INFORMÁTICA Y TRANSPARENCIA DE LA CDH PUEBLA.

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semafización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo			
4,900.00	2020	DICIEMBRE	8.16	DICIEMBRE	> 7.75Y <= 9.38	>= 7.34Y <= 7.75	< 7.34Y > 9.38

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL

Factibilidad: BAJA

Descripción de la Factibilidad: DEPENDE DE FACTORES EXTERNOS, COMO QUE LA SOCIEDAD DEFIENDA SUS DERECHOS HUMANOS MEDIANTE LA INTERPOSICIÓN DE QUEJAS ANTE LA COMISIÓN, CABE SEÑALAR QUE TAMBIÉN AFECTA LA CARACTERÍSTICA DE TRASVERSALIDAD DEL FIN, YA QUE DEPENDE DEL NIVEL DE RESPETO A LA LEGALIDAD DE LAS AUTORIDADES ESTATALES Y MUNICIPALES EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES.

E089 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA
NIVEL FIN

Metas de la Administración

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	6.38	192.40	8.16	8.16	8.16	8.16
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											8.16
											Anual: 8.16

Variable (1)

Variable: QUEJAS RECIBIDAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS DEL AÑO INMEDIATO ANTERIOR

Definición: INCLUYE PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS, DEL AMBITO ESTATAL Y MUNICIPAL.

Unidad de Medida:

QUEJA

Frecuencia de Medición:

ANUAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2020

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											4,900.00
											ANUAL: 4,900.00

Variable (2)

Variable: QUEJAS RECIBIDAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS DEL AÑO QUE SE INFORMA.

Definición: INCLUYE PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS, DEL AMBITO ESTATAL Y MUNICIPAL.

Unidad de Medida:

QUEJA

Frecuencia de Medición:

ANUAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2020

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											5,300.00
											ANUAL: 5,300.00

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 23 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Instancia(s) Ejecutora(s)

021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: 1000 PRESIDENCIA

Población Objetivo: TOTAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE PUEBLA Y QUE SUS DERECHOS HUMANOS SON TRANSGREDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EN EL ESTADO Y QUE DENUNCIAN ANTE ESTE ORGANISMO LA PRESUNTA VIOLACION A LOS DERECHOS HUMANOS

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 1 SEGURIDAD PÚBLICA, JUSTICIA Y ESTADO DE DERECHO

Objetivo: 1 MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA, GOVERNABILIDAD, LEGALIDAD, JUSTICIA Y CERTEZA JURÍDICA DE LA POBLACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA.

Resumen Narrativo

LAS PERSONAS A QUIENES SE LES AFECTAN SUS DERECHOS HUMANOS POR AUTORIDADES ESTATALES Y/O MUNICIPALES, VEN RESTITUIDOS SUS DERECHOS HUMANOS MEDIANTE LAS RESOLUCIONES DE LAS QUEJAS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE QUEJAS RESUELTAS CON RESTITUCIÓN DE DERECHOS HUMANOS.

Definición: NÚMERO DE PERSONAS A QUIENES SE LES AFECTAN SUS DERECHOS HUMANOS POR AUTORIDADES ESTATALES Y/O MUNICIPALES QUE VEN RESTITUIDO EL GOCE DE SUS DERECHOS HUMANOS MEDIANTE LAS RESOLUCIONES DEL TOTAL DE LAS QUEJAS RECIBIDAS EN LA CDH PUEBLA.

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICIENCIA	ANUAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida	Método de Cálculo	Área Responsable		
PORCENTAJE	$(V1/V2)*100$	PRIMERA VISITADURÍA GENERAL, SEGUNDA VISITADURÍA GENERAL Y TERCERA VISITADURÍA GENERAL.		

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

Justificación

ES PRECISO E INEQUIVOCO.	REFLEJA POR LO QUE ACUDEN LAS PERSONAS A LA CDH PUEBLA.	SE OBTIENE MEDIANTE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, SIN COSTO ADICIONAL PARA OBTENERLO.	SE PUEDE VERIFICAN EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN.	PROPORCIONA UNA BASE SUFICIENTE DE MEDICIÓN.	ES SOLO PARA UN OBJETIVO.
--------------------------	---	--	--	--	---------------------------

Serie de Información disponible: 2013-2020

Medios de Verificación

INFORMES ANUALES DE ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA, DISPONIBLES EN:
<https://www.cdhpuebla.org.mx/v1/index.php/difusion/informe-anual-de-actividades>

Fuentes de Información

ARCHIVO HISTÓRICO DE LA COMISIÓN, INFORMACIÓN EN EL SISTEMA INFORMÁTICO, INFORMES MENSUALES DE LAS UNIDADES RESPONSABLES, INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES.

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 47.50Y ≤ 57.50	≥ 45.00Y < 47.50	< 45.00Y > 57.50
43.35	2019	DICIEMBRE	50.00	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad: DEPENDE DE FACTORES EXTERNOS, YA QUE LAS DETERMINACIONES DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA SON DE TIPO NO VINCULANTES; ASIMISMO DEPENDE DE QUE LOS/AS PETICIONARIOS/AS APORTEN LAS EVIDENCIAS NECESARIAS PARA LA SOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS PLANTEADOS.

Metas de la Administración

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	33.62	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											50.00
											Anual: 50.00

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE QUEJAS RESUELTAS CON RESTITUCIÓN DE DERECHOS HUMANOS VULNERADOS.

Definición: REPRESENTA LAS QUEJAS QUE SE RESUELVEN CONFORME AL MARCO NORMATIVO Y QUE CONSTITUYEN UNA RESTITUCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS VULNERADOS; COMO SON LOS RESUELTOS DURANTE EL TRAMITE O PROCEDIMIENTO, ASI COMO MEDIANTE LA EMISIÓN DE RECOMENDACIONES Y CONCILIACIONES.

Unidad de Medida:

QUEJA

Frecuencia de Medición:

ANUAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2020

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											1,750.00
											ANUAL: 1,750.00

Variable (2)

Variable: TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS CONFORME A LA NORMATIVIDAD APLICABLE.

Definición: REPRESENTA LAS QUEJAS QUE SE RESUELVEN CONFORME AL MARCO NORMATIVO QUE RIGE LA CDH PUEBLA.

Unidad de Medida:

QUEJA

Frecuencia de Medición:

ANUAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2020

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											3,500.00
											ANUAL: 3,500.00

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 23 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Instancia(s) Ejecutora(s)

021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: 1000 PRESIDENCIA

Población Objetivo: TOTAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE PUEBLA Y QUE SUS DERECHOS HUMANOS SON TRANSGREDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EN EL ESTADO Y QUE DENUNCIAN ANTE ESTE ORGANISMO LA PRESUNTA VIOLACION A LOS DERECHOS HUMANOS

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 1 SEGURIDAD PÚBLICA, JUSTICIA Y ESTADO DE DERECHO

Objetivo: 1 MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA, GOBERNABILIDAD, LEGALIDAD, JUSTICIA Y CERTEZA JURÍDICA DE LA POBLACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA.

Resumen Narrativo

QUEJAS POR VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS CONCLUIDAS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE QUEJAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS CONCLUIDAS.

Definición: ESTABLECE EL PORCENTAJE DE QUEJAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS QUE SE CONCLUYEN CONFORME A DERECHO; RESPECTO AL TOTAL DE QUEJAS TRAMITADAS.

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICACIA	MENSUAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
PORCENTAJE		(V1/V2)*100	PRIMERA VISITADURÍA GENERAL, SEGUNDA VISITADURÍA GENERAL, TERCERA VISITADURÍA GENERAL.	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

ES PRECISO EN INEQUIVOCO.	REFLEJA UNA DIMENSION IMPORTANTE DEL LOGRO DEL OBJETIVO.	SE GENERA MEDIANTE SISTEMAS DE INFORMACION, NO GENERA COSTOS ADICIONALES SU OBTENCION.	SE PUEDE VERIFICAR MEDIANTE LOS SISTEMAS DE INFORMACION Y REGISTROS ADMINISTRATIVOS.	APORTA UNA BASE PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO RESPECTO A LOS OBJETIVOS.	ES DE UN SOLO OBJETIVO.
---------------------------	--	--	--	---	-------------------------

Serie de Información disponible: 2011-2020.

Medios de Verificación

INFORMES ANUALES DE ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA, DISPONIBLES EN <https://www.cdhpuebla.org.mx/v1/index.php/difusion/informe-anual-de-actividades>

Fuentes de Información

SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA COMISIÓN, ASÍ COMO LOS INFORMES MENSUALES DE LAS VISITADURÍAS GENERALES Y EL INFORME MENSUAL AL CONSEJO CONSULTIVO.

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 53.08Y <= 64.26	>= 50.29Y <= 53.08	< 50.29Y > 64.26
61.71	2018	DICIEMBRE	55.88	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad: PUEDEN INFLUIR FACTORES EXTERNOS, COMO LA CONTINUIDAD DE LOS/AS PETICIONARIOS/AS EN LA INVESTIGACIÓN DE LAS QUEJAS, ASI COMO LA APORTACIÓN DE LAS EVIDENCIAS PARA LA SOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS, AUNADO A LA SENSIBILIZACIÓN DE LAS AUTORIDADES INVOLUCRADAS EN LA RESOLUCIÓN DE LAS MISMAS.

Metas de la Administración

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	61.71	78.52	55.88	55.88	55.88	55.88
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
5.88	5.88	4.41	4.41	4.41	4.41	4.41	4.41	4.41	4.41	4.41	4.41

Anual: 55.88

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE QUEJAS CONCLUIDAS CONFORME A LA NORMATIVIDAD APLICABLE.

Definición: SE TRATA DE QUEJAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS QUE SON CONCLUIDAS Y ARCHIVADAS.

Unidad de Medida:		Frecuencia de Medición:					Desagregación Geográfica:			Disponibilidad de la Información:	
QUEJA		MENSUAL					ESTATAL			31/12/2021	
Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
400.00	400.00	300.00	300.00	300.00	300.00	300.00	300.00	300.00	300.00	300.00	300.00
										ANUAL:	3,800.00

Variable (2)

Variable: TOTAL DE QUEJAS TRAMITADAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.

Definición: SE TRATA DE QUEJAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS RECIBIDAS Y EN TRAMITE.

Unidad de Medida:		Frecuencia de Medición:					Desagregación Geográfica:			Disponibilidad de la Información:	
QUEJA		MENSUAL					ESTATAL			31/12/2021	
Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
6,800.00	6,800.00	6,800.00	6,800.00	6,800.00	6,800.00	6,800.00	6,800.00	6,800.00	6,800.00	6,800.00	6,800.00
										ANUAL:	6,800.00

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 23 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Instancia(s) Ejecutora(s)

021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: 1000 PRESIDENCIA

Población Objetivo: TOTAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE PUEBLA Y QUE SUS DERECHOS HUMANOS SON TRANSGREDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EN EL ESTADO Y QUE DENUNCIAN ANTE ESTE ORGANISMO LA PRESUNTA VIOLACION A LOS DERECHOS HUMANOS

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 1 SEGURIDAD PÚBLICA, JUSTICIA Y ESTADO DE DERECHO

Objetivo: 1 MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA, GOBERNABILIDAD, LEGALIDAD, JUSTICIA Y CERTEZA JURÍDICA DE LA POBLACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA.

Resumen Narrativo

RECOMENDACIONES Y CONCILIACIONES POR VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS CUMPLIDAS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE RECOMENDACIONES Y CONCILIACIONES POR VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS CUMPLIDAS.

Definición: MUESTRA EL NIVEL DE RESTITUCIÓN DE LAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS POR PARTE DE LAS AUTORIDADES DESTINATARIAS DE LAS RECOMENDACIONES EMITIDAS.

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICACIA	MENSUAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
PORCENTAJE		(V1/V2)*100	DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES, CONCILIACIONES Y ASUNTOS JURÍDICOS.	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

ES PRECISO E INEQUIVOCO.	REFLEJA UNA DIMENSIÓN IMPORTANTE DEL LOGRO DEL OBJETIVO.	SE GENERA MEDIANTE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, SIN COSTO ADICIONAL PARA OBTENERLO.	SE PUEDE VERIFICAR MEDIANTE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y REGISTROS ADMINISTRATIVOS.	APORTA UNA BASE PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO.	SOLO UN OBJETIVO.
--------------------------	--	---	--	--	-------------------

Serie de Información disponible: 2011 - 2020. (EL DATO 2020 ES UNA PROYECCIÓN).

Medios de Verificación

DISPONIBLES EN: <https://www.cdhpuebla.org.mx/v1/index.php/recomendaciones>

Fuentes de Información

REPORTES MENSUALES DE LA DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES, CONCILIACIONES Y ASUNTOS JURÍDICOS, ASÍ COMO EN EL INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN.

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 81.70Y <= 98.90	>= 77.40Y <= 81.70	< 77.40Y > 98.90
95.71	2010	DICIEMBRE	86.00	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad: PUEDEN INFLUIR FACTORES EXTERNOS, COMO LA CONTINUIDAD EN LA INVESTIGACIÓN POR PARTE DE LOS SOLICITANTES Y LA SENSIBILIZACIÓN POR PARTE DE LAS AUTORIDADES DESTINATARIAS DE LAS RECOMENDACIONES Y CONCILIACIONES EN LA RESTITUCIÓN DE LOS DERECHOS TRANSGREDIDOS.

Metas de la Administración

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	100.00	100.00	86.00	100.00	100.00	100.00
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
8.00	10.00	10.00	8.00	8.00	6.00	8.00	6.00	6.00	6.00	6.00	4.00
Anual:											86.00

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES CUMPLIDAS.

Definición: SE TRATA DE LAS RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES QUE SE LOGRA SU CUMPLIMIENTO PARA RESARCIR LOS DERECHOS HUMANOS VULNERADOS.

Unidad de Medida:	Frecuencia de Medición:	Desagregación Geográfica:	Disponibilidad de la Información:
RECOMENDACIONES/CONCILIACIONES	MENSUAL	ESTATAL	31/12/2021

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
4.00	5.00	5.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00
ANUAL:											43.00

Variable (2)

Variable: TOTAL DE RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES EMITIDAS.

Definición: SON LAS RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES EMITIDAS PARA RESARCIR LOS DERECHOS HUMANOS AFECTADOS A LAS PERSONAS. (INCLUYEN RECOMENDACIONES DE AÑOS PASADOS).

Unidad de Medida:	Frecuencia de Medición:	Desagregación Geográfica:	Disponibilidad de la Información:
RECOMENDACIONES/CONCILIACIONES	MENSUAL	ESTATAL	31/12/2021

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00
ANUAL:											50.00

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 23 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Instancia(s) Ejecutora(s)

021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: 1000 PRESIDENCIA

Población Objetivo: TOTAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE PUEBLA Y QUE SUS DERECHOS HUMANOS SON TRANSGREDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EN EL ESTADO Y QUE DENUNCIAN ANTE ESTE ORGANISMO LA PRESUNTA VIOLACION A LOS DERECHOS HUMANOS

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 1 SEGURIDAD PÚBLICA, JUSTICIA Y ESTADO DE DERECHO

Objetivo: 1 MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA, GOBERNABILIDAD, LEGALIDAD, JUSTICIA Y CERTEZA JURÍDICA DE LA POBLACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA.

Resumen Narrativo

CAPACITACIÓN Y PROMOCIÓN EN DERECHOS HUMANOS A GRUPOS SOCIALES ESPECÍFICOS IMPARTIDA.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE PERSONAS DE GRUPOS SOCIALES ESPECÍFICOS CAPACITADA.

Definición: MIDE EL PORCENTAJE DE ATENCIÓN A GRUPOS SOCIALES ESPECIFICOS EN MATERIA DE CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN EN DERECHOS HUMANOS QUE SE OTORGA MEDIANTE EL ORGANISMO.

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
GESTION	EFICACIA	MENSUAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
PORCENTAJE		$(V1/V2)*100$	SECRETARÍA TÉCNICA EJECUTIVA	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

ES PRECISO E INEQUÍVOCO.	REFLEJA UNA DIMENSIÓN IMPORTANTE PARA EL LOGRO DEL OBJETIVO.	SE GENERA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y NO GENERA COSTOS ADICIONALES.	SE VERIFICA EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y EN REGISTROS ADMINISTRATIVOS.	APORTA UNA BASE PARA MEDIR EL DESEMPEÑO.	ES DE UN OBJETIVO.
--------------------------	--	--	--	--	--------------------

Serie de Información disponible: 2012-2020. (INFORMACIÓN 2020 ES PROYECCIÓN).

Medios de Verificación

INFORMES MENSUALES, RUTA DE ACCESO:
<https://www.cdhpuebla.org.mx/v1/index.php/cdh-puebla/programas-presupuestarios>

Fuentes de Información

INFORMES MENSUALES DE LA SECRETARÍA TÉCNICA EJECUTIVA E INFORMES MENSUALES AL CONSEJO CONSULTIVO DE LA COMISIÓN.

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 3.29Y <= 3.99	>= 3.12Y <= 3.29	< 3.12Y > 3.99
1.16	2012	DICIEMBRE	3.47	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad: QUE LAS PERSONAS DE GRUPOS ESPECÍFICOS (PERSONAS CON DISCAPACIDAD, MUJERES INDÍGENAS, ADULTOS MAYORES, ENTRE OTROS) NO TENGAN ACCESO A LOS MEDIOS DE DIFUSIÓN UTILIZADOS EN LA CDHP.

Metas de la Administración

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	3.46	3.46	3.47	3.45	3.45	3.45
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
0.57	0.59	0.49	0.43	0.33	0.32	0.16	0.03	0.13	0.15	0.10	0.19
Anual:											3.47

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE PERSONAS EN CONDICIÓN DE VULNERABILIDAD BENEFICIADAS MEDIANTE LA CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN EN DERECHOS HUMANOS.

Definición: SE REFIERE A LAS PERSONAS QUE SON BENEFICIADAS EN EL CONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Unidad de Medida:		Frecuencia de Medición:					Desagregación Geográfica:			Disponibilidad de la Información:	
PERSONA		MENSUAL					ESTATAL			31/12/2020	
Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
16,679.00	17,165.00	14,196.00	12,504.00	9,521.00	9,404.00	4,549.00	942.00	3,662.00	4,378.00	2,892.00	5,600.00
										ANUAL:	101,492.00

Variable (2)

Variable: TOTAL DE POBLACIÓN ESTATAL DE GRUPOS SOCIALES ESPECÍFICOS.

Definición: SE CONSIDERA A LA POBLACIÓN INFANTIL, PERSONAS CON DISCAPACIDAD, ADULTOS MAYORES, INTERNOS EN CENTROS DE RECLUSIÓN, ENFERMOS DE VIH/SIDA.

Unidad de Medida:		Frecuencia de Medición:					Desagregación Geográfica:			Disponibilidad de la Información:	
PERSONA		MENSUAL					ESTATAL			31/12/2020	
Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2,924,337.00	2,924,337.00	2,924,337.00	2,924,337.00	2,924,337.00	2,924,337.00	2,924,337.00	2,924,337.00	2,924,337.00	2,924,337.00	2,924,337.00	2,924,337.00
										ANUAL:	2,924,337.00

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 23 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Instancia(s) Ejecutora(s)

021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: 1000 PRESIDENCIA

Población Objetivo: TOTAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE PUEBLA Y QUE SUS DERECHOS HUMANOS SON TRANSGREDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EN EL ESTADO Y QUE DENUNCIAN ANTE ESTE ORGANISMO LA PRESUNTA VIOLACION A LOS DERECHOS HUMANOS

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 1 SEGURIDAD PÚBLICA, JUSTICIA Y ESTADO DE DERECHO

Objetivo: 1 MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA, GOBERNABILIDAD, LEGALIDAD, JUSTICIA Y CERTEZA JURÍDICA DE LA POBLACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA.

Resumen Narrativo

CAPACITACIÓN Y PROMOCIÓN EN DERECHOS HUMANOS A PERSONAS DEL SERVICIO PÚBLICO IMPARTIDA.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE PERSONAS DEL SERVICIO PÚBLICO BENEFICIADAS MEDIANTE LA CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN EN DERECHOS HUMANOS.

Definición: MIDE EL NIVEL DE CAPACITACIÓN EN DERECHOS HUMANOS OTORGADA A PERSONAS DEL SERVICIO PÚBLICO, CON RELACIÓN AL TOTAL DE CAPACITACIÓN BRINDADA POR EL ORGANISMO.

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
GESTION	EFICACIA	MENSUAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
PORCENTAJE		$(V1/V2)*100$	SECRETARÍA TÉCNICA EJECUTIVA.	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

MIDE HACIA DONDE ESTA DIRIGIDO EL ESFUERZO DE CAPACITACIÓN.	REFLEJA UNA DIMENSIÓN IMPORTANTE DEL LOGRO.	SE OBTIENE DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, SIN COSTO ADICIONAL PARA OBTENERLO.	ES VERIFICABLE MEDIANTE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.	APORTA BASES PARA EVALUAR HACIA DONDE SE DIRIGE LA CAPACITACIÓN.	ES DE UN SOLO OBJETIVO.
---	---	--	--	--	-------------------------

Serie de Información disponible: 2012-2020.

Medios de Verificación

INFORMES MENSUALES, RUTA DE ACCESO:
<https://www.cdhpuebla.org.mx/v1/index.php/cdh-puebla/programas-presupuestarios>

Fuentes de Información

INFORMES MENSUALES DE LA SECRETARÍA TÉCNICA EJECUTIVA, INFORME MENSUAL AL CONSEJO CONSULTIVO E INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES.

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semafización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 12.17Y <= 14.74	>= 11.53Y <= 12.17	< 11.53Y > 14.74
13.80	2018	DICIEMBRE	12.82	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad: PUEDEN INFLUIR FACTORES EXTERNOS, COMO LA PARTICIPACIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS EN LOS EVENTOS QUE SE CONVOQUEN Y LA APLICACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES.

Metas de la Administración

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	13.80	13.80	12.82	13.75	13.75	13.75
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1.42	1.42	1.42	1.42	1.15	1.15	0.61	1.59	0.83	0.99	0.51	0.35
Anual:											12.82

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS BENEFICIADOS MEDIANTE LA CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN EN DERECHOS HUMANOS.

Definición: INCLUYE SERVIDORES PÚBLICOS ESTATALES, MUNICIPALES Y FEDERALES, QUE RECIBEN CAPACITACIÓN EN DERECHOS HUMANOS.

Unidad de Medida:		Frecuencia de Medición:					Desagregación Geográfica:			Disponibilidad de la Información:	
PERSONA		MENSUAL					ESTATAL			31/12/2021	
Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2,627.00	2,627.00	2,627.00	2,627.00	2,127.00	2,127.00	1,128.00	2,945.00	1,534.00	1,829.00	946.00	653.00
										ANUAL:	23,797.00

Variable (2)

Variable: NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS MEDIANTE LA CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO DE PUEBLA.

Definición: INCLUYE A LAS PERSONAS BENEFICIADAS DE GRUPOS SOCIALES ESPECÍFICOS, SERVIDORES PÚBLICOS Y SOCIEDAD EN GENERAL.

Unidad de Medida:		Frecuencia de Medición:					Desagregación Geográfica:			Disponibilidad de la Información:	
PERSONA		MENSUAL					ESTATAL			31/12/2021	
Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
185,596.00	185,596.00	185,596.00	185,596.00	185,596.00	185,596.00	185,596.00	185,596.00	185,596.00	185,596.00	185,596.00	185,596.00
										ANUAL:	185,596.00

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 23 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Instancia(s) Ejecutora(s)

021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: 1000 PRESIDENCIA

Población Objetivo: TOTAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE PUEBLA Y QUE SUS DERECHOS HUMANOS SON TRANSGREDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EN EL ESTADO Y QUE DENUNCIAN ANTE ESTE ORGANISMO LA PRESUNTA VIOLACION A LOS DERECHOS HUMANOS

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 1 SEGURIDAD PÚBLICA, JUSTICIA Y ESTADO DE DERECHO

Objetivo: 1 MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA, GOBERNABILIDAD, LEGALIDAD, JUSTICIA Y CERTEZA JURÍDICA DE LA POBLACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA.

Resumen Narrativo

QUEJAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES DE DERECHOS HUMANOS EN DONDE EXISTEN VÍCTIMAS DIRECTAS E INDIRECTAS CONCLUIDOS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE EXPEDIENTES VICTIMOLÓGICOS CONCLUIDOS.

Definición: ESTABLECE EL PORCENTAJE DE QUEJAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES EN DONDE EXISTEN VÍCTIMAS DIRECTAS E INDIRECTAS SE CONCLUYEN CONFORME A DERECHO, RESPECTO AL TOTAL DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJAS EN DONDE EXISTEN VÍCTIMAS DIRECTAS E INDIRECTAS.

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICACIA	IRREGULAR	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
PORCENTAJE		$(V1/V2)*100$	TERCERA VISITADURÍA GENERAL	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

ES PRECISO EN INEQUIVOCO.	REFLEJA UNA DIMENSIÓN IMPORTANTE DEL LOGRO DEL OBJETIVO.	SE GENERA MEDIANTE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, NO GENERA COSTOS ADICIONALES SU OBTENCIÓN.	SE PUEDE VERIFICAR MEDIANTE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y REGISTROS ADMINISTRATIVOS.	APORTA UNA BASE PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO RESPECTO A LOS OBJETIVOS.	ES DE UN SOLO OBJETIVO.
---------------------------	--	--	--	---	-------------------------

Serie de Información disponible: 2020.

Medios de Verificación

INFORMES ANUALES DE ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA, DISPONIBLE EN LA SIGUIENTE LIGA ELECTRÓNICA:
<https://www.cdhpuebla.org.mx/v1/index.php/cdh-puebla/programas-presupuestarios>

Fuentes de Información

INFORMES MENSUALES DE LA TERCERA VISITADURÍA GENERAL, INFORME AL CONSEJO CONSULTIVO E INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN.

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 57.00Y <= 69.00	>= 54.00Y <= 57.00	< 54.00Y > 69.00
50.00	2020	DICIEMBRE	60.00	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: REGULAR

Factibilidad: BAJA

Descripción de la Factibilidad: DEPENDE DE FACTORES EXTERNOS, YA QUE LAS DETERMINACIONES DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA SON DE TIPO NO VINCULANTES; ASIMISMO DEPENDE DE QUE LOS/AS PETICIONARIOS/AS APORTEN LAS EVIDENCIAS NECESARIAS PARA LA SOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS PLANTEADOS.

Metas de la Administración

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor		50.00	60.00	60.00	60.00	60.00
Periodo		DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00
Anual:											60.00

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE EXPEDIENTES DE QUEJAS EN DONDE EXISTEN VÍCTIMAS DIRECTAS E INDIRECTAS CONCLUIDAS CONFORME A LA NORMATIVIDAD APLICABLE.

Definición: REPRESENTA LOS EXPEDIENTES DE LAS QUEJAS, EN DONDE EXISTEN VÍCTIMAS DIRECTAS E INDIRECTAS QUE SE RESUELVEN CONFORME AL MARCO NORMATIVO.

Unidad de Medida:

EXPEDIENTE

Frecuencia de Medición:

IRREGULAR

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2020

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00
ANUAL:											6.00

Variable (2)

Variable: TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJAS APERTURADOS EN DONDE EXISTEN VÍCTIMAS DIRECTAS E INDIRECTAS.

Definición: REPRESENTA LAS QUEJAS EN DONDE EXISTEN VÍCTIMAS DIRECTAS E INDIRECTAS.

Unidad de Medida:

EXPEDIENTE

Frecuencia de Medición:

IRREGULAR

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2020

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00
ANUAL:											10.00