

**E089 PROMOCIÓN Y PROCURACIÓN DE LA PROTECCIÓN DE  
LOS DERECHOS HUMANOS  
NIVEL FIN**

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)**

**Responsable del PP**

**Ramo:** 23 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

**Instancia(s) Ejecutora(s)**

021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

**Institución:** 021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

**Unidad Responsable:** 1000 PRESIDENCIA

**Población Objetivo:** TOTAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE PUEBLA Y QUE SUS DERECHOS HUMANOS SON TRANSGREDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EN EL ESTADO Y QUE DENUNCIAN ANTE ESTE ORGANISMO LA PRESUNTA VIOLACION A LOS DERECHOS HUMANOS

**Alineación**

**Plan Estatal de Desarrollo:**

**Eje:** 1 SEGURIDAD PÚBLICA, JUSTICIA Y ESTADO DE DERECHO

**Objetivo:** 1 MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA, GOBERNABILIDAD, LEGALIDAD, JUSTICIA Y CERTEZA JURÍDICA DE LA POBLACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA.

**Resumen Narrativo**

CONTRIBUIR A LA CULTURA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO MEDIANTE EL FOMENTO AL RESPETO A LA LEGALIDAD.

**Datos de Identificación del Indicador 1**

**Indicador:** VARIACIÓN PORCENTUAL DE QUEJAS RECIBIDAS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.

**Definición:** VARIACIÓN PORCENTUAL DE QUEJAS RECIBIDAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS QUE PRESENTAN LAS PERSONAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS COMETIDAS POR AUTORIDADES ESTATALES Y MUNICIPALES.

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	ESTATAL	VARIACIÓN PORCENTUAL
<b>Unidad de Medida</b>		<b>Método de Cálculo</b>	<b>Área Responsable</b>	
VARIACIÓN		$((V2-V1)/V1)*100$	DIRECCIÓN DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN.	

**Características del Indicador 1**

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

**Justificación**

ES PRECISO E INEQUIVOCO.	REFLEJA EL NIVEL DE RESPETO A LA LEGALIDAD.	SE OBTIENE MEDIANTE SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DONDE SE CAPTURAN LAS QUEJAS DE LAS PERSONAS QUE ASISTEN A LA CDH PUEBLA.	PUEDA VERIFICARSE EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN E INFORMES QUE SE ENTREGAN AL CONSEJO CONSULTIVO DE LA CDH PUEBLA.	PERMITE VALORAR EL RESPETO POR LOS DERECHOS HUMANOS.	ES DE UN SOLO OBJETIVO.
--------------------------	---	--	---	--	-------------------------

**Serie de Información disponible:** 2013-2020.

**Medios de Verificación**

INFORMES ANUALES DE ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA, DISPONIBLES EN:  
<https://www.cdhpuebla.org.mx/v1/index.php/difusion/informe-anual-de-actividades>

**Fuentes de Información**

DIRECCIÓN DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN, VISITADURÍAS GENERALES Y LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, INFORMÁTICA Y TRANSPARENCIA DE LA CDH PUEBLA.

**Determinación de Metas - Indicador 1**

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semafización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 7.75Y <= 9.38	>= 7.34Y <= 7.75	< 7.34Y > 9.38
4,900.00	2020	DICIEMBRE	8.16	DICIEMBRE			

**Comportamiento del Indicador hacia la meta:** NOMINAL

**Factibilidad:** BAJA

**Descripción de la Factibilidad:** DEPENDE DE FACTORES EXTERNOS, COMO QUE LA SOCIEDAD DEFIENDA SUS DERECHOS HUMANOS MEDIANTE LA INTERPOSICIÓN DE QUEJAS ANTE LA COMISIÓN, CABE SEÑALAR QUE TAMBIÉN AFECTA LA CARACTERÍSTICA DE TRASVERSALIDAD DEL FIN, YA QUE DEPENDE DEL NIVEL DE RESPETO A LA LEGALIDAD DE LAS AUTORIDADES ESTATALES Y MUNICIPALES EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES.

**E089 PROMOCIÓN Y PROCURACIÓN DE LA PROTECCIÓN DE  
LOS DERECHOS HUMANOS  
NIVEL FIN**

**Metas de la Administración**

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	6.38	192.40	8.16	8.16	8.16	8.16
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											8.16
											<b>Anual:</b> 8.16

**Variable (1)**

**Variable:** QUEJAS RECIBIDAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS DEL AÑO INMEDIATO ANTERIOR

**Definición:** INCLUYE PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS, DEL AMBITO ESTATAL Y MUNICIPAL.

**Unidad de Medida:**

QUEJA

**Frecuencia de Medición:**

ANUAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2020

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											4,900.00
											<b>ANUAL:</b> 4,900.00

**Variable (2)**

**Variable:** QUEJAS RECIBIDAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS DEL AÑO QUE SE INFORMA.

**Definición:** INCLUYE PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS, DEL AMBITO ESTATAL Y MUNICIPAL.

**Unidad de Medida:**

QUEJA

**Frecuencia de Medición:**

ANUAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2020

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											5,300.00
											<b>ANUAL:</b> 5,300.00