

**E089 PROMOCIÓN Y PROCURACIÓN DE LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS**  
NIVEL FIN

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 23 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Instancia(s) Ejecutora(s)

021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: 1000 PRESIDENCIA

**Población Objetivo:** TOTAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE PUEBLA Y QUE SUS DERECHOS HUMANOS SON TRANSGREDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EN EL ESTADO Y QUE DENUNCIAN ANTE ESTE ORGANISMO LA PRESUNTA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 01 SEGURIDAD PÚBLICA, JUSTICIA Y ESTADO DE DERECHO

Objetivo: 01 MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA, GOBERNABILIDAD, LEGALIDAD, JUSTICIA Y CERTEZA JURÍDICA DE LA POBLACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA.

Estrategia: 01 FORTALECER LA CULTURA DE LA LEGALIDAD EN LA SOCIEDAD PARA PROPICIAR UN ENTORNO DE PAZ.

Línea de Acción: 04 FOMENTAR LA CULTURA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS.

Resumen Narrativo

CONTRIBUIR A LA CULTURA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO DE PUEBLA MEDIANTE EL FOMENTO AL RESPETO A LA LEGALIDAD.

Datos de Identificación del Indicador

**Indicador:** VARIACIÓN PORCENTUAL DE ESCRITOS INICIALES DE QUEJAS RECIBIDOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.

**Definición:** MIDE LA VARIACIÓN PORCENTUAL DE ESCRITOS DE QUEJAS RECIBIDOS EN EL EJERCICIO ACTUAL POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS QUE PRESENTAN LAS PERSONAS COMETIDAS POR AUTORIDADES ESTATALES Y MUNICIPALES, RESPECTO DEL AÑO INMEDIATO ANTERIOR.

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	ESTATAL	VARIACIÓN PORCENTUAL
<b>Unidad de Medida</b>		<b>Método de Cálculo</b>	<b>Área Responsable</b>	
VARIACIÓN		$((V2-V1)/V1)*100$	DIRECCIÓN DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

Justificación

ES PRECISO E INEQUÍVOCO.	REFLEJA EL NIVEL DE RESPETO A LA LEGALIDAD.	SE OBTIENE MEDIANTE SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DONDE SE CAPTURAN LOS ESCRITOS INICIALES DE QUEJAS DE LAS PERSONAS QUE ASISTEN A LA CDH PUEBLA.	PUEDEN VERIFICARSE EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN E INFORMES QUE SE ENTREGAN AL CONSEJO CONSULTIVO DE LA CDH PUEBLA.	PERMITE VALORAR EL RESPETO POR LOS DERECHOS HUMANOS.	ES DE UN SOLO OBJETIVO.
--------------------------	---	--	--	--	-------------------------

Serie de Información disponible: 2018-2022

Medios de Verificación

INFORMES DE AVANCE Y EVALUACIÓN DE INDICADORES ESTRATÉGICOS DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA (FRECUENCIA DE MEDICIÓN TRIMESTRAL Y ANUAL), INFORMACIÓN DISPONIBLE EN:

<https://www.cdhpuebla.org.mx/v1/index.php/cdh-puebla/programas-presupuestarios>

Fuentes de Información

DIRECCIÓN DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA, VISITADURÍAS GENERALES Y LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA DE LA CDH PUEBLA.

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Período de Cumplimiento		Parámetros de Semafización		
Valor	Año	Período	Valor	Período	> 10.00Y <= 12.10	>= 9.47Y <= 10.00	< 9.47Y > 12.10
8.16	2021	DICIEMBRE	10.53	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL

Factibilidad: BAJA

**Descripción de la Factibilidad:** DEPENDE DE FACTORES EXTERNOS, COMO QUE LA SOCIEDAD DEFienda SUS DERECHOS HUMANOS MEDIANTE LA INTERPOSICIÓN DE ESCRITOS INICIALES DE QUEJA ANTE LA CDHP, CABE SEÑALAR QUE TAMBIÉN AFECTA LA CARACTERÍSTICA DE TRASVERSALIDAD DEL FIN, YA QUE DEPENDE DEL NIVEL DE RESPETO A LA LEGALIDAD DE LAS AUTORIDADES ESTATALES Y MUNICIPALES EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES.

Metas de la Administración

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	6.38	192.40	8.16	10.53	10.53	8.16
Período	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											10.53	
											Anual:	10.53

**E089 PROMOCIÓN Y PROCURACIÓN DE LA PROTECCIÓN DE LOS  
DERECHOS HUMANOS  
NIVEL FIN**

**Variable (1)**

**Variable:** ESCRITOS INICIALES DE QUEJAS RECIBIDOS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS DEL AÑO INMEDIATO ANTERIOR

**Definición:** INCLUYE PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS, DEL ÁMBITO ESTATAL Y MUNICIPAL.

**Unidad de Medida:**  
DOCUMENTO

**Frecuencia de Medición:**  
ANUAL

**Desagregación Geográfica:**  
ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**  
31/12/2023

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											5,700.00	
											ANUAL:	5,700.00

**Variable (2)**

**Variable:** ESCRITOS INICIALES DE QUEJA RECIBIDOS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS DEL AÑO QUE SE INFORMA.

**Definición:** INCLUYE PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS, DEL ÁMBITO ESTATAL Y MUNICIPAL.

**Unidad de Medida:**  
DOCUMENTO

**Frecuencia de Medición:**  
ANUAL

**Desagregación Geográfica:**  
ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**  
31/12/2023

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											6,300.00	
											ANUAL:	6,300.00