

**E089 PROMOCIÓN Y PROCURACIÓN DE LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS**  
**NIVEL COMPONENTE 1**

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 23 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Instancia(s) Ejecutora(s)

021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: 1000 PRESIDENCIA

Población Objetivo: TOTAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE PUEBLA Y QUE SUS DERECHOS HUMANOS SON TRANSGREDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EN EL ESTADO Y QUE DENUNCIAN ANTE ESTE ORGANISMO LA PRESUNTA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 01 JUSTICIA SOCIAL Y FORTALECIMIENTO DEL ESTADO DE DERECHO

Objetivo: 01 MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD Y GOBERNABILIDAD EN EL ESTADO.

Temática: 02 SISTEMA PENITENCIARIO

Objetivo Especial: 01 FORTALECER LA ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PENITENCIARIO MEDIANTE LA APLICACIÓN DE POLÍTICAS QUE PROMUEVAN EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD

Estrategia: 01 GARANTIZAR QUE EXISTAN CONDICIONES DIGNAS Y SEGURAS DENTRO DE LAS INSTALACIONES PENITENCIARIAS

Línea de Acción: 6 GENERAR LAS CONDICIONES QUE ASEGUREN EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD.

Temática: 03 GOBERNABILIDAD Y PAZ SOCIAL

Objetivo Especial: 01 ASEGURAR UN ENTORNO DE PAZ Y ESTABILIDAD EN EL ESTADO.

Estrategia: 01 PROMOVER ACCIONES QUE CONTRIBUYAN A CONSTRUIR UNA SOCIEDAD CON PAZ SOCIAL Y CULTURA DE LA LEGALIDAD.

Línea de Acción: 1 FOMENTAR LA CULTURA DE RESPETO HACIA LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 10 PROCURAR EL RESPETO ESTRICTO A LOS DERECHOS HUMANOS EN LA ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL DELITO.

Resumen Narrativo

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS POR VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DE QUEJAS CONCLUIDOS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.

Definición: MIDE EL PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DE QUEJAS CONCLUIDOS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS; RESPECTO DEL TOTAL DE QUEJAS TRAMITADAS

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICACIA	MENSUAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
PORCENTAJE		$(V1/V2)*100$	PRIMERA VISITADURÍA GENERAL, SEGUNDA VISITADURÍA GENERAL, TERCERA VISITADURÍA GENERAL, CUARTA VISITADURÍA GENERAL	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

ES PRECISO E INEQUÍVOCO.	REFLEJA UNA DIMENSION IMPORTANTE DEL LOGRO DEL OBJETIVO.	SE GENERA MEDIANTE SISTEMAS DE INFORMACION, NO GENERA COSTOS ADICIONALES SU OBTENCION.	SE PUEDE VERIFICAR MEDIANTE LOS SISTEMAS DE INFORMACION Y REGISTROS ADMINISTRATIVOS.	APORTA UNA BASE PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO RESPECTO A LOS OBJETIVOS.	ES DE UN SOLO OBJETIVO.
--------------------------	--	--	--	---	-------------------------

Serie de Información disponible: 2018-2022

Medios de Verificación

DOCUMENTO: MODIFICACIÓN 2023 COMPONENTES, FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL, SERIE DE INFORMACIÓN DISPONIBLE: 2023. PARA SU CONSULTA EN: <https://portalde transparencia.cdhpuebla.org.mx/images/ProgramasPresupuestarios/ProgramaPresupuestario2023/Ficha%20T%C3%A9cnica%20de%20Componentes%20P.%20P%202023.pdf>

Fuentes de Información

SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA COMISIÓN, ASÍ COMO LOS INFORMES MENSUALES DE LAS VISITADURÍAS GENERALES Y EL INFORME MENSUAL AL CONSEJO CONSULTIVO.

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semafización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	>=64.46 <=78.03	>=61.07 <=64.46	< 61.07 < 78.03
55.88	2021	DICIEMBRE	67.86	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL

Factibilidad: MEDIA

**E089 PROMOCIÓN Y PROCURACIÓN DE LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS**  
**NIVEL COMPONENTE 1**

**Descripción de la Factibilidad:** PUEDEN INFLUIR FACTORES EXTERNOS, COMO LA CONTINUIDAD DE LOS/AS PETICIONARIOS/AS EN LA INVESTIGACIÓN DE LAS QUEJAS, ASÍ COMO LA APORTACIÓN DE LAS EVIDENCIAS PARA LA SOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS, AUNADO A LA SENSIBILIZACIÓN DE LAS AUTORIDADES INVOLUCRADAS EN LA RESOLUCIÓN DE LAS MISMAS.

:

**Metas de la Administración**

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	61.71	78.52	55.88	56.82	67.86	67.86
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
4.96	6.16	5.88	6.21	5.71	5.88	5.13	6.26	5.89	5.94	5.25	4.58	
											Anual:	67.86

**Variable (1)**

**Variable:** NÚMERO DE QUEJAS CONCLUIDAS CONFORME A LA NORMATIVIDAD APLICABLE.

**Definición:** SE TRATA DE QUEJAS CONCLUIDAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.

**Unidad de Medida:**

QUEJA

**Frecuencia de Medición:**

MENSUAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2023

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
556.00	690.00	659.00	695.00	640.00	658.00	575.00	701.00	660.00	665.00	588.00	513.00	
											ANUAL:	7,600.00

**Variable (2)**

**Variable:** NÚMERO DE QUEJAS EN TRÁMITE POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.

**Definición:** SE TRATA DE LAS QUEJAS RECIBIDAS EN EL EJERCICIO EN CURSO MAS LAS QUEJAS EN TRÁMITE DE PERIODOS ANTERIORES DERIVADAS DE PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS

**Unidad de Medida:**

QUEJA

**Frecuencia de Medición:**

MENSUAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2023

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
11,200.00	11,200.00	11,200.00	11,200.00	11,200.00	11,200.00	11,200.00	11,200.00	11,200.00	11,200.00	11,200.00	11,200.00	
											ANUAL:	11,200.00

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 23 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Instancia(s) Ejecutora(s)

021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: 1000 PRESIDENCIA

Población Objetivo: TOTAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE PUEBLA Y QUE SUS DERECHOS HUMANOS SON TRANSGREDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EN EL ESTADO Y QUE DENUNCIAN ANTE ESTE ORGANISMO LA PRESUNTA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 01 JUSTICIA SOCIAL Y FORTALECIMIENTO DEL ESTADO DE DERECHO

Objetivo: 01 MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD Y GOBERNABILIDAD EN EL ESTADO.

Temática: 02 SISTEMA PENITENCIARIO

Objetivo Especial: 01 FORTALECER LA ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PENITENCIARIO MEDIANTE LA APLICACIÓN DE POLÍTICAS QUE PROMUEVAN EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD

Estrategia: 01 GARANTIZAR QUE EXISTAN CONDICIONES DIGNAS Y SEGURAS DENTRO DE LAS INSTALACIONES PENITENCIARIAS

Línea de Acción: 6 GENERAR LAS CONDICIONES QUE ASEGUREN EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD.

Temática: 03 GOBERNABILIDAD Y PAZ SOCIAL

Objetivo Especial: 01 ASEGURAR UN ENTORNO DE PAZ Y ESTABILIDAD EN EL ESTADO.

Estrategia: 01 PROMOVER ACCIONES QUE CONTRIBUYAN A CONSTRUIR UNA SOCIEDAD CON PAZ SOCIAL Y CULTURA DE LA LEGALIDAD.

Línea de Acción: 1 FOMENTAR LA CULTURA DE RESPETO HACIA LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 10 PROCURAR EL RESPETO ESTRICTO A LOS DERECHOS HUMANOS EN LA ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL DELITO.

Resumen Narrativo

RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES CUMPLIDAS Y/O CONCLUIDAS POR VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES CUMPLIDAS Y/O CONCLUIDAS POR VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.

Definición: MIDE EL PORCENTAJE DE RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES CUMPLIDAS POR LAS AUTORIDADES QUE VULNERARON DERECHOS HUMANOS, ASÍ COMO LAS RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES CONCLUIDAS POR LA DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES, CONCILIACIONES Y ASUNTOS JURÍDICOS DERIVADO DE ALGÚN NO CUMPLIMIENTO POR PARTE DE LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES. SE INCLUYEN RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES CUMPLIDAS QUE SE EMITIERON EN PERIODOS ANTERIORES

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICACIA	MENSUAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
PORCENTAJE		$(V1/V2)*100$	DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES, CONCILIACIONES Y ASUNTOS JURÍDICOS.	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

ES PRECISO E INEQUÍVOCO.	REFLEJA UNA DIMENSIÓN IMPORTANTE DEL LOGRO DEL OBJETIVO.	SE GENERA MEDIANTE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, SIN COSTO ADICIONAL PARA OBTENERLO.	SE PUEDE VERIFICAR MEDIANTE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y REGISTROS ADMINISTRATIVOS.	APORTA UNA BASE PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO.	SOLO UN OBJETIVO.
--------------------------	--	---	--	--	-------------------

Serie de Información disponible: 2018-2022

Medios de Verificación

DOCUMENTO: RECOMENDACIONES Y CONCILIACIONES, FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL, SERIE DE INFORMACIÓN DISPONIBLE: 2023. PARA SU CONSULTA EN: [https://www.cdhpuebla.org.mx/micrositios/Recomendaciones\\_y\\_Conciliaciones\\_CDHP/ResumenGeneral.php](https://www.cdhpuebla.org.mx/micrositios/Recomendaciones_y_Conciliaciones_CDHP/ResumenGeneral.php)

Fuentes de Información

RECOMENDACIONES Y CONCILIACIONES EMITIDAS Y/O CUMPLIDAS PUBLICADAS EN LA PÁGINA WEB DE LA CDHP. INFORMACIÓN DISPONIBLE EN: [https://www.cdhpuebla.org.mx/micrositios/Recomendaciones\\_y\\_Conciliaciones\\_CDHP/ResumenGeneral.php](https://www.cdhpuebla.org.mx/micrositios/Recomendaciones_y_Conciliaciones_CDHP/ResumenGeneral.php)

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo			
86.00	2021	DICIEMBRE	86.00	DICIEMBRE	>=81.70Y<=98.90	>=77.40Y<=81.70	<77.40Y >98.90

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL

Factibilidad: MEDIA

**E089 PROMOCIÓN Y PROCURACIÓN DE LA PROTECCIÓN DE LOS  
DERECHOS HUMANOS  
NIVEL COMPONENTE 2**

**Descripción de la Factibilidad:** PUEDEN INFLUIR FACTORES EXTERNOS, COMO LA CONTINUIDAD EN LA INVESTIGACIÓN POR PARTE DE LOS SOLICITANTES Y LA SENSIBILIZACIÓN POR PARTE DE LAS AUTORIDADES DESTINATARIAS DE LAS RECOMENDACIONES Y CONCILIACIONES EN LA RESTITUCIÓN DE LOS DERECHOS TRANSGREDIDOS.

**Metas de la Administración**

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	100.00	100.00	86.00	86.00	86.00	86.00
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
10.00	10.00	10.00	8.00	8.00	8.00	4.00	4.00	6.00	8.00	6.00	4.00	
											Anual:	86.00

**Variable (1)**

**Variable:** NÚMERO DE RECOMENDACIONES Y CONCILIACIONES CUMPLIDAS Y/O CONCLUIDAS.

**Definición:** MIDE EL PORCENTAJE DE RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES CUMPLIDAS POR LAS AUTORIDADES QUE VULNERARON DERECHOS HUMANOS, ASÍ COMO LAS RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES CONCLUIDAS POR LA DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES, CONCILIACIONES Y ASUNTOS JURÍDICOS DERIVADO DE ALGÚN NO CUMPLIMIENTO POR PARTE DE LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES. SE INCLUYEN RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES CUMPLIDAS QUE SE EMITIERON EN PERIODOS ANTERIORES

**Unidad de Medida:**

**Frecuencia de Medición:**

**Desagregación Geográfica:**

**Disponibilidad de la Información:**

RECOMENDACIONES/CONCILIACIONES

MENSUAL

ESTATAL

31/12/2023

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	2.00	2.00	3.00	4.00	3.00	2.00	
											ANUAL:	43.00

**Variable (2)**

**Variable:** NÚMERO DE RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES EMITIDAS.

**Definición:** SE TRATA DE LAS RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES EMITIDAS DURANTE EL EJERCICIO ACTUAL POR LAS VISITADURÍAS GENERALES PARA RESARCIR LOS DERECHOS HUMANOS VULNERADOS A LAS PERSONAS.

**Unidad de Medida:**

**Frecuencia de Medición:**

**Desagregación Geográfica:**

**Disponibilidad de la Información:**

RECOMENDACIONES/CONCILIACIONES

MENSUAL

ESTATAL

31/12/2023

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	
											ANUAL:	50.00

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 23 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Instancia(s) Ejecutora(s)

021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: 1000 PRESIDENCIA

**Población Objetivo:** TOTAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE PUEBLA Y QUE SUS DERECHOS HUMANOS SON TRANSGREDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EN EL ESTADO Y QUE DENUNCIAN ANTE ESTE ORGANISMO LA PRESUNTA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 01 JUSTICIA SOCIAL Y FORTALECIMIENTO DEL ESTADO DE DERECHO

Objetivo: 01 MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD Y GOBERNABILIDAD EN EL ESTADO.

Temática: 02 SISTEMA PENITENCIARIO

Objetivo Especial: 01 FORTALECER LA ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PENITENCIARIO MEDIANTE LA APLICACIÓN DE POLÍTICAS QUE PROMUEVAN EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD

Estrategia: 01 GARANTIZAR QUE EXISTAN CONDICIONES DIGNAS Y SEGURAS DENTRO DE LAS INSTALACIONES PENITENCIARIAS

Línea de Acción: 6 GENERAR LAS CONDICIONES QUE ASEGUREN EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD.

Temática: 03 GOBERNABILIDAD Y PAZ SOCIAL

Objetivo Especial: 01 ASEGURAR UN ENTORNO DE PAZ Y ESTABILIDAD EN EL ESTADO.

Estrategia: 01 PROMOVER ACCIONES QUE CONTRIBUYAN A CONSTRUIR UNA SOCIEDAD CON PAZ SOCIAL Y CULTURA DE LA LEGALIDAD.

Línea de Acción: 1 FOMENTAR LA CULTURA DE RESPETO HACIA LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 10 PROCURAR EL RESPETO ESTRICTO A LOS DERECHOS HUMANOS EN LA ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL DELITO.

Resumen Narrativo

CAPACITACIÓN EN DERECHOS HUMANOS A GRUPOS SOCIALES VULNERABLES IMPARTIDA.

Datos de Identificación del Indicador

**Indicador:** PORCENTAJE DE PERSONAS DE GRUPOS SOCIALES VULNERABLES BENEFICIADAS CON CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN.

**Definición:** MIDE EL PORCENTAJE DE PERSONAS DE GRUPOS SOCIALES VULNERABLES (NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES, NIÑEZ EN GENERAL, NIÑAS DE COMUNIDADES RURALES, MUJERES DE PUEBLOS Y COMUNIDADES INDÍGENAS, PERSONAS CON DISCAPACIDAD, PERSONAS ADULTAS MAYORES, PERSONAS CON VIH, PERSONAS CON ORIENTACIÓN SEXUAL DISTINTA Y OTROS GRUPOS SOCIALES) CAPACITADOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICACIA	MENSUAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
PORCENTAJE		$(V1/V2)*100$	SECRETARÍA TÉCNICA EJECUTIVA	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

ES PRECISO E INEQUÍVOCO.	REFLEJA UNA DIMENSIÓN IMPORTANTE PARA EL LOGRO DEL OBJETIVO.	SE GENERA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y NO GENERA COSTOS ADICIONALES.	SE VERIFICA EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y EN REGISTROS ADMINISTRATIVOS.	APORTA UNA BASE PARA MEDIR EL DESEMPEÑO.	ES DE UN OBJETIVO.
--------------------------	--	--	--	--	--------------------

Serie de Información disponible: 2018-2022

Medios de Verificación

INFORMES DE AVANCE Y EVALUACIÓN DE INDICADORES ESTRATÉGICOS DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA (FRECUENCIA DE MEDICIÓN TRIMESTRAL Y ANUAL), INFORMACIÓN DISPONIBLE EN:  
<https://www.cdhpuebla.org.mx/v1/index.php/cdh-puebla/programas-presupuestarios>

Fuentes de Información

INFORMES MENSUALES DE LA SECRETARÍA TÉCNICA EJECUTIVA E INFORMES MENSUALES AL CONSEJO CONSULTIVO DE LA COMISIÓN.

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	>= 3.86Y <= 4.68	>= 3.66Y <= 3.86	< 3.66Y > 4.68
3.49	2021	DICIEMBRE	4.07	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL

Factibilidad: MEDIA

**E089 PROMOCIÓN Y PROCURACIÓN DE LA PROTECCIÓN DE LOS  
DERECHOS HUMANOS  
NIVEL COMPONENTE 3**

**Descripción de la Factibilidad:** SE REFIERE A LAS PERSONAS DE GRUPOS SOCIALES VULNERABLES (NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES, NIÑEZ EN GENERAL, NIÑAS DE COMUNIDADES RURALES, MUJERES DE PUEBLOS Y COMUNIDADES INDÍGENAS, PERSONAS CON DISCAPACIDAD, PERSONAS ADULTAS MAYORES, PERSONAS CON VIH, PERSONAS CON ORIENTACIÓN SEXUAL DISTINTA Y OTROS GRUPOS SOCIALES) CAPACITADOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

:

**Metas de la Administración**

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	3.46	3.46	3.45	3.76	4.07	4.07
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
0.09	0.47	0.47	1.07	0.45	0.46	0.15	0.11	0.22	0.25	0.18	0.16
											Anual: 4.07

**Variable (1)**

**Variable:** NÚMERO DE PERSONAS DE GRUPOS SOCIALES VULNERABLES BENEFICIADAS MEDIANTE LA CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN EN DERECHOS HUMANOS.

**Definición:** SE REFIERE A LAS PERSONAS DE GRUPOS SOCIALES VULNERABLES (NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES, NIÑEZ EN GENERAL, NIÑAS DE COMUNIDADES RURALES, MUJERES DE PUEBLOS Y COMUNIDADES INDÍGENAS, PERSONAS CON DISCAPACIDAD, PERSONAS ADULTAS MAYORES, PERSONAS CON VIH, PERSONAS CON ORIENTACIÓN SEXUAL DISTINTA Y OTROS GRUPOS SOCIALES) CAPACITADOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

**Unidad de Medida:**

PERSONA

**Frecuencia de Medición:**

MENSUAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2023

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2,532.00	13,819.00	13,774.00	31,282.00	13,287.00	13,355.00	4,250.00	3,362.00	6,457.00	7,178.00	5,145.00	4,559.00
											ANUAL: 119,000.00

**Variable (2)**

**Variable:** TOTAL DE POBLACIÓN ESTATAL DE GRUPOS SOCIALES VULNERABLES.

**Definición:** SE REFIERE AL NÚMERO APROXIMADO DE PERSONAS DE GRUPOS SOCIALES VULNERABLES (NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES, NIÑAS DE COMUNIDADES RURALES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD, ENTRE OTROS) DEL ESTADO DE PUEBLA

**Unidad de Medida:**

PERSONA

**Frecuencia de Medición:**

MENSUAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2023

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2,924,337.00	2,924,337.00	2,924,337.00	2,924,337.00	2,924,337.00	2,924,337.00	2,924,337.00	2,924,337.00	2,924,337.00	2,924,337.00	2,924,337.00	2,924,337.00
											ANUAL: 2,924,337.00

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 23 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Instancia(s) Ejecutora(s)

021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: 1000 PRESIDENCIA

**Población Objetivo:** TOTAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE PUEBLA Y QUE SUS DERECHOS HUMANOS SON TRANSGREDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EN EL ESTADO Y QUE DENUNCIAN ANTE ESTE ORGANISMO LA PRESUNTA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 01 JUSTICIA SOCIAL Y FORTALECIMIENTO DEL ESTADO DE DERECHO

Objetivo: 01 MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD Y GOBERNABILIDAD EN EL ESTADO.

Temática: 02 SISTEMA PENITENCIARIO

Objetivo Especial: 01 FORTALECER LA ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PENITENCIARIO MEDIANTE LA APLICACIÓN DE POLÍTICAS QUE PROMUEVAN EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD

Estrategia: 01 GARANTIZAR QUE EXISTAN CONDICIONES DIGNAS Y SEGURAS DENTRO DE LAS INSTALACIONES PENITENCIARIAS

Línea de Acción: 6 GENERAR LAS CONDICIONES QUE ASEGUREN EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD.

Temática: 03 GOBERNABILIDAD Y PAZ SOCIAL

Objetivo Especial: 01 ASEGURAR UN ENTORNO DE PAZ Y ESTABILIDAD EN EL ESTADO.

Estrategia: 01 PROMOVER ACCIONES QUE CONTRIBUYAN A CONSTRUIR UNA SOCIEDAD CON PAZ SOCIAL Y CULTURA DE LA LEGALIDAD.

Línea de Acción: 1 FOMENTAR LA CULTURA DE RESPETO HACIA LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 10 PROCURAR EL RESPETO ESTRICTO A LOS DERECHOS HUMANOS EN LA ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL DELITO.

Resumen Narrativo

CAPACITACIÓN Y PROMOCIÓN EN DERECHOS HUMANOS A PERSONAS DEL SERVICIO PÚBLICO IMPARTIDA.

Datos de Identificación del Indicador

**Indicador:** PORCENTAJE DE PERSONAS DEL SERVICIO PÚBLICO BENEFICIADAS MEDIANTE CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN.

**Definición:** MIDE EL PORCENTAJE DE PERSONAS DEL SERVICIO PÚBLICO (ESTATAL, MUNICIPAL Y/O FEDERAL) CAPACITADOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS CON RESPECTO AL TOTAL DEL PERSONAS QUE LA CDHP PRETENDE BENEFICIAR CON CAPACITACIÓN Y/O DIFUSIÓN PARA EL EJERCICIO 2022

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICACIA	MENSUAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
PORCENTAJE		(V1/V2)*100	SECRETARÍA TÉCNICA EJECUTIVA.	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

MIDE HACIA DONDE ESTA DIRIGIDO EL ESFUERZO DE CAPACITACIÓN.	REFLEJA UNA DIMENSIÓN IMPORTANTE DEL LOGRO.	SE OBTIENE DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, SIN COSTO ADICIONAL PARA OBTENERLO.	ES VERIFICABLE MEDIANTE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.	APORTA BASES PARA EVALUAR HACIA DONDE SE DIRIGE LA CAPACITACIÓN.	ES DE UN SOLO OBJETIVO.
---	---	--	--	--	-------------------------

Serie de Información disponible: 2018-2022

Medios de Verificación

INFORMES DE AVANCE Y EVALUACIÓN DE INDICADORES ESTRATÉGICOS DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA (FRECUENCIA DE MEDICIÓN TRIMESTRAL Y ANUAL), INFORMACIÓN DISPONIBLE EN:  
<https://www.cdhpuebla.org.mx/v1/index.php/cdh-puebla/programas-presupuestarios>

Fuentes de Información

INFORMES MENSUALES DE LA SECRETARÍA TÉCNICA EJECUTIVA, INFORME MENSUAL AL CONSEJO CONSULTIVO E INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES.

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo			
13.47	2021	DICIEMBRE	13.32	DICIEMBRE	>=12.65Y<=15.31	>=11.98Y<=12.65	< 11.98Y > 15.31

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL

Factibilidad: MEDIA

**E089 PROMOCIÓN Y PROCURACIÓN DE LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS**  
**NIVEL COMPONENTE 4**

**Descripción de la Factibilidad:** PUEDEN INFLUIR FACTORES EXTERNOS, COMO LA PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS DEL SERVICIO PÚBLICO EN LAS CAPACITACIONES Y/O ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN QUE SE CONVOQUEN Y LA APLICACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES.

**Metas de la Administración**

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	13.80	13.80	13.75	13.03	13.32	13.32
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
0.58	1.23	1.30	1.73	1.28	1.12	0.79	1.70	1.06	0.81	1.08	0.64	
											Anual:	13.32

**Variable (1)**

**Variable:** NÚMERO DE PERSONAS DEL SERVICIO PÚBLICO BENEFICIADAS MEDIANTE LA CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN EN DERECHOS HUMANOS.

**Definición:** SE REFIERE A PERSONAS DEL SERVICIO PÚBLICO ESTATAL, MUNICIPAL Y FEDERAL, QUE RECIBEN CAPACITACIÓN Y/O DIFUSIÓN EN DERECHOS HUMANOS..

**Unidad de Medida:**

PERSONA

**Frecuencia de Medición:**

MENSUAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2023

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1,224.00	2,612.00	2,768.00	3,670.00	2,726.00	2,389.00	1,686.00	3,600.00	2,244.00	1,720.00	2,289.00	1,353.00	
											Anual:	28,281.00

**Variable (2)**

**Variable:** TOTAL DE PERSONAS BENEFICIADAS MEDIANTE LA CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO DE PUEBLA

**Definición:** SE REFIERE AL TOTAL DE PERSONAS QUE SE PRETENDE BENEFICIAR (GRUPOS SOCIALES ESPECÍFICOS, SERVICIO PÚBLICO Y SOCIEDAD EN GENERAL) CON CAPACITACIÓN Y/O ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN EN DERECHOS HUMANOS

**Unidad de Medida:**

PERSONA

**Frecuencia de Medición:**

MENSUAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2023

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
212,380.00	212,380.00	212,380.00	212,380.00	212,380.00	212,380.00	212,380.00	212,380.00	212,380.00	212,380.00	212,380.00	212,380.00	
											Anual:	212,380.00



**E089 PROMOCIÓN Y PROCURACIÓN DE LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS**  
**NIVEL COMPONENTE 5**

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 23 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Instancia(s) Ejecutora(s)

021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: 1000 PRESIDENCIA

Población Objetivo: TOTAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE PUEBLA Y QUE SUS DERECHOS HUMANOS SON TRANSGREDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EN EL ESTADO Y QUE DENUNCIAN ANTE ESTE ORGANISMO LA PRESUNTA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 01 JUSTICIA SOCIAL Y FORTALECIMIENTO DEL ESTADO DE DERECHO

Objetivo: 01 MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD Y GOBERNABILIDAD EN EL ESTADO.

Temática: 02 SISTEMA PENITENCIARIO

Objetivo Especial: 01 FORTALECER LA ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PENITENCIARIO MEDIANTE LA APLICACIÓN DE POLÍTICAS QUE PROMUEVAN EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD

Estrategia: 01 GARANTIZAR QUE EXISTAN CONDICIONES DIGNAS Y SEGURAS DENTRO DE LAS INSTALACIONES PENITENCIARIAS

Línea de Acción: 6 GENERAR LAS CONDICIONES QUE ASEGUEN EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD.

Temática: 03 GOBERNABILIDAD Y PAZ SOCIAL

Objetivo Especial: 01 ASEGURAR UN ENTORNO DE PAZ Y ESTABILIDAD EN EL ESTADO.

Estrategia: 01 PROMOVER ACCIONES QUE CONTRIBUYAN A CONSTRUIR UNA SOCIEDAD CON PAZ SOCIAL Y CULTURA DE LA LEGALIDAD.

Línea de Acción: 1 FOMENTAR LA CULTURA DE RESPETO HACIA LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 10 PROCURAR EL RESPETO ESTRICTO A LOS DERECHOS HUMANOS EN LA ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL DELITO.

Resumen Narrativo

EXPEDIENTES DE QUEJAS DEL PROGRAMA "MUJER SEGURA" CON ACOMPAÑAMIENTO LEGAL, ATENCIÓN MÉDICA Y/O PSICOLÓGICA, ASÍ COMO LA APLICACIÓN DE MEDIDAS CAUTELARES CONCLUIDOS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DE QUEJAS CONCLUIDOS DEL PROGRAMA "MUJER SEGURA" CON ACOMPAÑAMIENTO LEGAL, ATENCIÓN MÉDICA Y/O PSICOLÓGICA, ASÍ COMO LA APLICACIÓN DE MEDIDAS CAUTELARES.

Definición: MIDE EL PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DE QUEJAS CONCLUIDOS DEL PROGRAMA "MUJER SEGURA" EN LOS QUE BRINDA CON ACOMPAÑAMIENTO LEGAL; ATENCIÓN MÉDICA Y/O PSICOLÓGICA, RESPECTO DEL TOTAL DE LOS EXPEDIENTES INICIADOS Y TRAMITADOS.

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICACIA	TRIMESTRAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
PORCENTAJE		$(V1/V2)*100$	TERCERA VISITADURÍA GENERAL	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

ES PRECISO E INEQUIVOCO.	REFLEJA UNA DIMENSIÓN IMPORTANTE DEL LOGRO DEL OBJETIVO.	SE GENERA MEDIANTE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, NO GENERA COSTOS ADICIONALES SU OBTENCIÓN.	SE PUEDE VERIFICAR MEDIANTE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y REGISTROS ADMINISTRATIVOS.	APORTA UNA BASE PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO RESPECTO A LOS OBJETIVOS.	ES DE UN SOLO OBJETIVO.
--------------------------	--	--	--	---	-------------------------

Serie de Información disponible: 2023

Medios de Verificación

INFORMES DE AVANCE Y EVALUACIÓN DE INDICADORES ESTRATÉGICOS DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA (FRECUENCIA DE MEDICIÓN TRIMESTRAL Y ANUAL), INFORMACIÓN DISPONIBLE EN:  
<https://www.cdhpuebla.org.mx/v1/index.php/cdh-puebla/programas-presupuestarios>

Fuentes de Información

SISTEMA DE QUEJAS DE LA CDHP, BITÁCORAS DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS POR LA TERCERA VISITADURÍA GENERAL

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	>=71.25Y<=86.25	>=67.50Y<=71.25	< 67.50Y > 86.25
0.00	2023	DICIEMBRE	75.00	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL

Factibilidad: BAJA

**E089 PROMOCIÓN Y PROCURACIÓN DE LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS**  
**NIVEL COMPONENTE 5**

**Descripción de la Factibilidad:** DEPENDE DE FACTORES EXTERNOS, YA QUE LAS DETERMINACIONES DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA SON DE TIPO NO VINCULANTES; ASIMISMO DEPENDE DE QUE LOS/AS PETICIONARIOS/AS APORTEN LAS EVIDENCIAS NECESARIAS PARA LA SOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS PLANTEADOS.

**Metas de la Administración**

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor		50.00	60.00	75.00	75.00	75.00
Periodo		DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
		20.00			20.00			20.00				
											Anual:	75.00

**Variable (1)**

**Variable:** NÚMERO DE EXPEDIENTES DE QUEJAS CONCLUIDOS DEL PROGRAMA "MUJER SEGURA" EN DONDE SE BRINDE ACOMPAÑAMIENTO LEGAL, ATENCIÓN MÉDICA Y/O PSICOLÓGICA, ASÍ COMO LA APLICACIÓN DE MEDIDAS CAUTELARES.

**Definición:** SE CONSIDERA SOLO LOS EXPEDIENTES DE QUEJAS CONCLUIDOS DEL PROGRAMA "MUJER SEGURA" EN DONDE SE BRINDE ACOMPAÑAMIENTO LEGAL, ATENCIÓN MÉDICA Y/O PSICOLÓGICA, ASÍ COMO LA APLICACIÓN DE MEDIDAS CAUTELARES.

**Unidad de Medida:**

QUEJA

**Frecuencia de Medición:**

TRIMESTRAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2023

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
		8.00			8.00			8.00				
											ANUAL:	30.00

**Variable (2)**

**Variable:** TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJAS APERTURADOS Y TRAMITADOS DEL PROGRAMA "MUJER SEGURA" EN DONDE SE BRINDE ACOMPAÑAMIENTO LEGAL, ATENCIÓN MÉDICA Y/O PSICOLÓGICA, ASÍ COMO LA APLICACIÓN DE MEDIDAS CAUTELARES.

**Definición:** SE CONSIDERA SOLO LOS EXPEDIENTES DE QUEJAS INICIADOS Y TRAMITADOS DEL PROGRAMA "MUJER SEGURA" EN DONDE SE BRINDE ACOMPAÑAMIENTO LEGAL, ATENCIÓN MÉDICA Y/O PSICOLÓGICA, ASÍ COMO LA APLICACIÓN DE MEDIDAS CAUTELARES.

**Unidad de Medida:**

QUEJA

**Frecuencia de Medición:**

TRIMESTRAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2020

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
		40.00			40.00			40.00				
											ANUAL:	40.00