

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 23 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Instancia(s) Ejecutora(s)

021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: 1000 PRESIDENCIA

Población Objetivo: TOTAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE PUEBLA Y QUE SUS DERECHOS HUMANOS SON TRANSGREDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EN EL ESTADO Y QUE DENUNCIAN ANTE ESTE ORGANISMO LA PRESUNTA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 01 JUSTICIA SOCIAL Y FORTALECIMIENTO DEL ESTADO DE DERECHO

Objetivo: 01 MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD Y GOBERNABILIDAD EN EL ESTADO.

Temática: 02 SISTEMA PENITENCIARIO

Objetivo Específico: 01 FORTALECER LA ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PENITENCIARIO MEDIANTE LA APLICACIÓN DE POLÍTICAS QUE PROMUEVAN EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD

Estrategia: 01 GARANTIZAR QUE EXISTAN CONDICIONES DIGNAS Y SEGURAS DENTRO DE LAS INSTALACIONES PENITENCIARIAS

Línea de Acción: 6 GENERAR LAS CONDICIONES QUE ASEGUEN EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD.

Temática: 03 GOBERNABILIDAD Y PAZ SOCIAL

Objetivo Específico: 01 ASEGURAR UN ENTORNO DE PAZ Y ESTABILIDAD EN EL ESTADO.

Estrategia: 01 PROMOVER ACCIONES QUE CONTRIBUYAN A CONSTRUIR UNA SOCIEDAD CON PAZ SOCIAL Y CULTURA DE LA LEGALIDAD.

Línea de Acción: 1 FOMENTAR LA CULTURA DE RESPETO HACIA LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 10 PROCURAR EL RESPETO ESTRICTO A LOS DERECHOS HUMANOS EN LA ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL DELITO.

Resumen Narrativo

LAS PERSONAS A QUIENES SE LES AFECTAN SUS DERECHOS HUMANOS POR AUTORIDADES Y SERVIDORES PÚBLICOS ESTATALES O MUNICIPALES VEN RESTITUIDOS SUS DERECHOS HUMANOS MEDIANTE LAS RESOLUCIONES DE LAS QUEJAS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE QUEJAS CONCLUIDAS CON RESTITUCIÓN DE DERECHOS HUMANOS.

Definición: MIDE EL PORCENTAJE DE QUEJAS CONCLUIDAS QUE RESTITUYEN LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS A QUIENES SE LES AFECTAN SUS DERECHOS HUMANOS POR AUTORIDADES ESTATALES Y/O MUNICIPALES

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICIENCIA	ANUAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
PORCENTAJE		$(V1/V2)*100$	1000 PRESIDENCIA	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

Justificación

ES PRECISO E INEQUIVOCO	REFLEJA EL MOTIVO POR EL CUAL ACUDEN LAS PERSONAS A LA CDH PUEBLA	SE OBTIENE MEDIANTE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, SIN COSTO ADICIONAL PARA OBTENERLO	SE PUEDE VERIFICAR EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	PROPORCIONA UNA BASE SUFICIENTE DE MEDICIÓN	ES SOLO PARA UN OBJETIVO
-------------------------	---	---	---	---	--------------------------

Serie de Información disponible: 2018-2023

Medios de Verificación

COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA: PRIMERA, SEGUNDA, TERCERA, CUARTA VISITADURÍA GENERAL: INFORME MENSUAL DE CUMPLIMIENTO DE METAS INSTITUCIONALES CORRESPONDIENTE A JULIO 2024, FRECUENCIA DE MEDICIÓN ANUAL (DOCUMENTO INTERNO), SERIE DE INFORMACIÓN DISPONIBLE: JULIO 2024. DISPONIBLE EN:

[https://portalde transparencia.cdhpuebla.org.mx/images/ProgramasPresupuestarios/ProgramaPresupuestario2024/INFORME%20MENSUAL%20CUMPLIMIENTO%20DE%20METAS%20INSTITUCIONALES%20\(JULIO\).pdf](https://portalde transparencia.cdhpuebla.org.mx/images/ProgramasPresupuestarios/ProgramaPresupuestario2024/INFORME%20MENSUAL%20CUMPLIMIENTO%20DE%20METAS%20INSTITUCIONALES%20(JULIO).pdf)

Fuentes de Información

SISTEMA INFORMÁTICO DE QUEJAS DE LA CDHP, INFORMES MENSUALES DE LAS UNIDADES RESPONSABLES, INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA CDHP

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	>=58.77 <= 71.15	>=55.68Y <=58.77	< 55.68Y > 71.15
50.00	2021	DICIEMBRE	61.87	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad: DEPENDE DE FACTORES EXTERNOS, YA QUE LAS DETERMINACIONES DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA SON DE TIPO NO VINCULANTES; ASIMISMO DEPENDE DE QUE LOS/AS PETICIONARIOS/AS APORTEN LAS EVIDENCIAS NECESARIAS PARA LA SOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS PLANTEADOS.

Metas de la Administración

Año	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Valor	61.87	50.00	50.00	50.00	59.21	59.18
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											61.87	
											Anual:	61.87

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE QUEJAS CONCLUIDAS CON RESTITUCIÓN DE DERECHOS HUMANOS VULNERADOS.

Definición: REPRESENTA LAS QUEJAS QUE SE CONCLUYEN CONFORME AL MARCO NORMATIVO Y QUE CONSTITUYEN LA RESTITUCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS VULNERADOS; COMO SON LOS RESUELTOS DURANTE EL TRÁMITE O PROCEDIMIENTO, ASÍ COMO MEDIANTE LA EMISIÓN DE RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES.

Unidad de Medida:

QUEJA

Frecuencia de Medición:

ANUAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2024

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											5,175.00	
											ANUAL:	5,175.00

Variable (2)

Variable: TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS CONFORME A LA NORMATIVIDAD APLICABLE.

Definición: REPRESENTA LAS QUEJAS QUE SE RESUELVEN CONFORME AL MARCO NORMATIVO QUE RIGE LA CDH PUEBLA.

Unidad de Medida:

QUEJA

Frecuencia de Medición:

ANUAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2024

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											8,364.00	
											ANUAL:	8,364.00