

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP **Instancia(s) Ejecutora(s)**
Ramo: 23 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA 021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA
Institución: 021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA
Unidad Responsable: 1000 PRESIDENCIA
Población Objetivo: TOTAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE PUEBLA Y QUE SUS DERECHOS HUMANOS SON TRANSGREDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EN EL ESTADO Y QUE DENUNCIAN ANTE ESTE ORGANISMO LA PRESUNTA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 03 ESTADO DE DERECHO, SEGURIDAD Y JUSTICIA

Temática: 05 DERECHOS HUMANOS

Objetivo: 01 FORTALECER LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO.

Estrategia: 01 DESARROLLO DE MECANISMOS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 01 CREAR INSTRUMENTOS ESPECIALIZADOS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 02 MEJORAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN OPORTUNA DE QUEJAS.

Línea de Acción: 03 FOMENTAR EN LOS CENTROS PENITENCIARIOS Y DE INTERNAMIENTO ESPECIALIZADO DEL ESTADO EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 04 OTORGAR SERVICIOS DE ATENCIÓN INMEDIATA Y COMPLEMENTARIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 05 PROFESIONALIZAR A LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS EN DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 06 FORTALECER LA COLABORACIÓN CON LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO.

Línea de Acción: 07 IMPULSAR LA CULTURA DE DENUNCIA CONTRA PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS QUE VULNEREN LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 08 IMPLEMENTAR INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 09 IMPULSAR LA VINCULACIÓN CON ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL PARA LA ATENCIÓN DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.

Línea de Acción: 10 IMPLEMENTAR LA DIFUSIÓN DE LA CULTURA DE LA PAZ Y LOS DERECHOS HUMANOS.

Resumen Narrativo

EXPEDIENTES DE QUEJAS CONCLUIDOS POR VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DE QUEJAS CONCLUIDOS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.

Definición: MIDE EL PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DE QUEJAS CONCLUIDOS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS; RESPECTO DEL TOTAL DE QUEJAS TRAMITADAS

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICACIA	MENSUAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida	Método de Cálculo	Área Responsable		
PORCENTAJE	$(V1/V2)*100$	PRIMERA VISITADURÍA GENERAL, SEGUNDA VISITADURÍA GENERAL, TERCERA VISITADURÍA GENERAL, CUARTA VISITADURÍA GENERAL		

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

ES PRECISO E INEQUÍVOCO	REFLEJA UNA DIMENSION IMPORTANTE DEL LOGRO DEL OBJETIVO	SE GENERA MEDIANTE SISTEMAS DE INFORMACION, NO GENERA COSTOS ADICIONALES SU OBTENCION	SE PUEDE VERIFICAR MEDIANTE LOS SISTEMAS DE INFORMACION Y REGISTROS ADMINISTRATIVOS	APORTA UNA BASE PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO RESPECTO A LOS OBJETIVOS	ES DE UN SOLO OBJETIVO
-------------------------	---	---	---	--	------------------------

Serie de Información disponible: 2018-2024

Medios de Verificación

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE METAS INSTITUCIONALES. PRIMERA VISITADURÍA GENERAL, SEGUNDA VISITADURÍA GENERAL, TERCERA VISITADURÍA GENERAL, CUARTA VISITADURÍA GENERAL Y DIRECCIÓN DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN, ANUAL. SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA COMISIÓN, INFORMES MENSUALES DE LAS VISITADURÍAS GENERALES E INFORME MENSUAL AL CONSEJO CONSULTIVO.
[HTTPS://WWW.CDHPUEBLA.ORG.MX/V1/INDEX.PHP/CDH-PUEBLA/PROGRA MAS-PRESUPUESTARIOS](https://www.cdhpuebla.org.mx/v1/index.php/cdh-puebla/progrma-mas-presupuestarios). 2018-2025

Fuentes de Información

SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA COMISIÓN, ASÍ COMO LOS INFORMES MENSUALES DE LAS VISITADURÍAS GENERALES Y EL INFORME MENSUAL AL CONSEJO CONSULTIVO

**E089 PROMOCIÓN Y PROCURACIÓN DE LA PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS HUMANOS
NIVEL COMPONENTE 1**

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base

Valor	Año	Periodo
55.88	2021	DICIEMBRE

Meta y Periodo de Cumplimiento

Valor	Periodo
68.83	DICIEMBRE

Parámetros de Semaforización

>=65.88Y<=79.15	>=61.94Y<=65.38	<61.94Y>79.15
-----------------	-----------------	---------------

Comportamiento del Indicador hacia la meta:NOMINAL

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad: PUEDEN INFLUIR FACTORES EXTERNOS, COMO LA CONTINUIDAD DE LOS/AS PETICIONARIOS/AS EN LA INVESTIGACIÓN DE LAS QUEJAS, ASÍ COMO LA APORTACIÓN DE LAS EVIDENCIAS PARA LA SOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS, AUNADO A LA SENSIBILIZACIÓN DE LAS AUTORIDADES INVOLUCRADAS EN LA RESOLUCIÓN DE LAS MISMAS

Metas de la Administración

Año	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Valor	68.87	68.83	55.88	56.82	67.86	65.86
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
5.74	5.74	5.74	5.74	5.74	5.74	5.74	5.74	5.74	5.74	5.74	5.74
Anual:											68.83

Variable (1)

Variable: PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DE QUEJAS CONCLUIDOS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS

Definición: MIDE EL PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DE QUEJAS CONCLUIDOS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS; RESPECTO DEL TOTAL DE QUEJAS TRAMITADAS

Unidad de Medida:

PORCENTAJE

Frecuencia de Medición:

MENSUAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2026

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
647.00	647.00	647.00	647.00	647.00	647.00	647.00	647.00	647.00	647.00	647.00	647.00
ANUAL:											7,764.00

Variable (2)

Variable: NÚMERO DE QUEJAS EN TRÁMITE POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS

Definición: MIDE EL NÚMERO DE QUEJAS EN TRÁMITE POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS INCLUYENDO EJERCICIOS ANTERIORES

Unidad de Medida:

QUEJA

Frecuencia de Medición:

MENSUAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2026

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
11,280.00	11,280.00	11,280.00	11,280.00	11,280.00	11,280.00	11,280.00	11,280.00	11,280.00	11,280.00	11,280.00	11,280.00
ANUAL:											11,280.00

**E089 PROMOCIÓN Y PROCURACIÓN DE LA PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS HUMANOS
NIVEL COMPONENTE 2**

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)**Responsable del PP****Ramo:** 23 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA**Institución:** 021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA**Unidad Responsable:** 1000 PRESIDENCIA**Instancia(s) Ejecutora(s)**

021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: TOTAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE PUEBLA Y QUE SUS DERECHOS HUMANOS SON TRANSGREDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EN EL ESTADO Y QUE DENUNCIAN ANTE ESTE ORGANISMO LA PRESUNTA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS**Alineación****Plan Estatal de Desarrollo****Eje:** 03 ESTADO DE DERECHO, SEGURIDAD Y JUSTICIA**Temática:** 05 DERECHOS HUMANOS**Objetivo:** 01 FORTALECER LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO.**Estrategia:** 01 DESARROLLO DE MECANISMOS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.**Línea de Acción:** 01 CREAR INSTRUMENTOS ESPECIALIZADOS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS.**Línea de Acción:** 02 MEJORAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN OPORTUNA DE QUEJAS.**Línea de Acción:** 03 FOMENTAR EN LOS CENTROS PENITENCIARIOS Y DE INTERNAMIENTO ESPECIALIZADO DEL ESTADO EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS.**Línea de Acción:** 04 OTORGAR SERVICIOS DE ATENCIÓN INMEDIATA Y COMPLEMENTARIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.**Línea de Acción:** 05 PROFESIONALIZAR A LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS EN DERECHOS HUMANOS.**Línea de Acción:** 06 FORTALECER LA COLABORACIÓN CON LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO.**Línea de Acción:** 07 IMPULSAR LA CULTURA DE DENUNCIA CONTRA PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS QUE VULNEREN LOS DERECHOS HUMANOS.**Línea de Acción:** 08 IMPLEMENTAR INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.**Línea de Acción:** 09 IMPULSAR LA VINCULACIÓN CON ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL PARA LA ATENCIÓN DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.**Línea de Acción:** 10 IMPLEMENTAR LA DIFUSIÓN DE LA CULTURA DE LA PAZ Y LOS DERECHOS HUMANOS.**Resumen Narrativo**

RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES CUMPLIDAS Y/O CONCLUIDAS POR VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.

Datos de Identificación del Indicador**Indicador:** PORCENTAJE DE RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES CUMPLIDAS Y/O CONCLUIDAS POR VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.**Definición:** MIDE EL PORCENTAJE DE RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES CUMPLIDAS POR LAS AUTORIDADES QUE VULNERARON DERECHOS HUMANOS, ASÍ COMO LAS RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES CONCLUIDAS POR LA DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES, CONCILIACIONES Y ASUNTOS JURÍDICOS DERIVADO DE ALGÚN NO CUMPLIMIENTO POR PARTE DE LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES. SE INCLUYEN RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES CUMPLIDAS QUE SE EMITIERON EN PERIODOS ANTERIORES

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICACIA	MENSUAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
PORCENTAJE		$(V1/V2)*100$	DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES, CONCILIACIONES Y ASUNTOS JURÍDICOS	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

ES PRECISO E INEQUÍVOCO	REFLEJA UNA DIMENSIÓN IMPORTANTE DEL LOGRO DEL OBJETIVO	SE GENERA MEDIANTE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, SIN COSTO ADICIONAL PARA OBTENERLO	SE PUEDE VERIFICAR MEDIANTE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y REGISTROS ADMINISTRATIVOS	APORTA UNA BASE PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO	SOLO UN OBJETIVO
-------------------------	---	--	---	---	------------------

Serie de Información disponible: 2018-2025**Medios de Verificación**INFORME MENSUAL DE CUMPLIMIENTO DE METAS. DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES, CONCILIACIONES Y ASUNTOS JURÍDICOS. MENSUAL. CARPETAS QUE SE ENCUENTRAN EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES, CONCILIACIONES Y ASUNTOS JURÍDICOS DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA. [HTTPS://WWW.CDHPUEBLA.ORG.MX](https://www.cdhpuebla.org.mx). 2024**Fuentes de Información**INFORME MENSUAL DE CUMPLIMIENTO DE METAS. DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES, CONCILIACIONES Y ASUNTOS JURÍDICOS. MENSUAL. CARPETAS QUE SE ENCUENTRAN EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES, CONCILIACIONES Y ASUNTOS JURÍDICOS DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA. [HTTPS://WWW.CDHPUEBLA.ORG.MX](https://www.cdhpuebla.org.mx). 2024

**E089 PROMOCIÓN Y PROCURACIÓN DE LA PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS HUMANOS
NIVEL COMPONENTE 2**

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base

Valor	Año	Periodo
86.00	2021	DICIEMBRE

Meta y Periodo de Cumplimiento

Valor	Periodo
66.67	DICIEMBRE

Parámetros de Semaforización

>=63.33Y<=76.67	>=60.00Y<=63.33	<60.00Y>76.67
-----------------	-----------------	---------------

Comportamiento del Indicador hacia la meta:NOMINAL

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad: PUEDEN INFLUIR FACTORES EXTERNOS, COMO LA CONTINUIDAD EN LA INVESTIGACIÓN POR PARTE DE LOS SOLICITANTES Y LA SENSIBILIZACIÓN POR PARTE DE LAS AUTORIDADES DESTINATARIAS DE LAS RECOMENDACIONES Y CONCILIACIONES EN LA RESTITUCIÓN DE LOS DERECHOS TRANSGREDIDOS.

Metas de la Administración

Año	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Valor	67.61	66.67	86.00	86.00	86.00	71.67
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
5.56	5.56	5.56	5.56	6.94	6.94	5.56	4.17	5.56	6.94	5.56	2.78
										Anual:	66.67

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE RECOMENDACIONES Y CONCILIACIONES CUMPLIDAS Y/O CONCLUIDAS.

Definición: MIDE EL PORCENTAJE DE RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES CUMPLIDAS POR LAS AUTORIDADES QUE VULNERARON DERECHOS HUMANOS, ASÍ COMO LAS RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES CONCLUIDAS POR LA DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES, CONCILIACIONES Y ASUNTOS JURÍDICOS DERIVADO DE ALGÚN NO CUMPLIMIENTO POR PARTE DE LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES. SE INCLUYEN RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES CUMPLIDAS QUE SE EMITIERON EN PERÍODOS ANTERIORES

Unidad de Medida:

RECOMENDACIONES/CONCILIACIONES

Frecuencia de Medición:

MENSUAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2026

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	3.00	4.00	5.00	4.00	2.00
										ANUAL:	48.00

Variable (2)

Variable: NÚMERO DE RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES EN SEGUIMIENTO PARA SU CUMPLIMIENTO Y/O CONCLUSIÓN DE EJERCICIOS ANTERIORES

Definición: SE TRATA DE LAS RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES EMITIDAS INCLUYENDO LAS DE EJERCICIOS ANTERIORES POR LAS VISITADURÍAS GENERALES PARA RESARCIR LOS DERECHOS HUMANOS VULNERADOS A LAS PERSONAS

Unidad de Medida:

RECOMENDACIONES/CONCILIACIONES

Frecuencia de Medición:

MENSUAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2026

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
72.00	72.00	72.00	72.00	72.00	72.00	72.00	72.00	72.00	72.00	72.00	72.00
										ANUAL:	72.00

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP	Instancia(s) Ejecutora(s)
Ramo: 23 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA	021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA
Institución: 021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA	
Unidad Responsable: 1000 PRESIDENCIA	
Población Objetivo: TOTAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE PUEBLA Y QUE SUS DERECHOS HUMANOS SON TRANSGREDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EN EL ESTADO Y QUE DENUNCIAN ANTE ESTE ORGANISMO LA PRESUNTA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS	

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 03 ESTADO DE DERECHO, SEGURIDAD Y JUSTICIA

Temática:05 DERECHOS HUMANOS

Objetivo: 01 FORTALECER LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO.

Estrategia: 01 DESARROLLO DE MECANISMOS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 01 CREAR INSTRUMENTOS ESPECIALIZADOS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 02 MEJORAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN OPORTUNA DE QUEJAS.

Línea de Acción: 03 FOMENTAR EN LOS CENTROS PENITENCIARIOS Y DE INTERNAMIENTO ESPECIALIZADO DEL ESTADO EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 04 OTORGAR SERVICIOS DE ATENCIÓN INMEDIATA Y COMPLEMENTARIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 05 PROFESIONALIZAR A LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS EN DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 06 FORTALECER LA COLABORACIÓN CON LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO.

Línea de Acción: 07 IMPULSAR LA CULTURA DE DENUNCIA CONTRA PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS QUE VULNEREN LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 08 IMPLEMENTAR INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 09 IMPULSAR LA VINCULACIÓN CON ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL PARA LA ATENCIÓN DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.

Línea de Acción: 10 IMPLEMENTAR LA DIFUSIÓN DE LA CULTURA DE LA PAZ Y LOS DERECHOS HUMANOS.

Resumen Narrativo

DIFUSIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN REALIZADA EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS A LA SOCIEDAD CIVIL ORGANIZADA, NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES, PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS, CIUDADANÍA EN GENERAL Y DEMÁS POBLACIONES PRIORITARIAS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: NÚMERO DE ACCIONES DE DIFUSIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN DE DERECHOS HUMANOS.				
Definición: MIDE LAS ACCIONES REALIZADAS EN MATERIA DE DIFUSIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN EN DERECHOS HUMANOS EN LA SOCIEDAD CIVIL ORGANIZADA, NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES, PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS OTRAS POBLACIONES PRIORITARIAS Y CIUDADANÍA EN GENERAL				
Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICACIA	SEMESTRAL	ESTATAL	OTRAS
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
ACCIÓN		DATO ABSOLUTO	SECRETARÍA TÉCNICA EJECUTIVA E INSTITUTO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA
Justificación					
ES PRECISO E INEQUÍVOCO.	REFLEJA UNA DIMENSIÓN IMPORTANTE PARA EL LOGRO DEL OBJETIVO.	SE GENERA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y NO GENERA COSTOS ADICIONALES.	SE VERIFICA EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y EN REGISTROS ADMINISTRATIVOS.	APORTA UNA BASE PARA MEDIR EL DESEMPEÑO.	ES DE UN OBJETIVO.

Serie de Información disponible: 2018-2024

Medios de Verificación	Fuentes de Información
INFORME DE LAS ACCIONES DE DIFUSIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN, LISTA DE ASISTENCIA, EVIDENCIA FOTOGRÁFICA. SECRETARÍA TÉCNICA EJECUTIVA E INSTITUTO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS. SEMESTRAL. CARPETAS QUE SE ENCUENTRAN EN EL ARCHIVO DE LA SECRETARÍA TÉCNICA EJECUTIVA Y EN EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS. 2022, 2023, 2024, 2025	INFORME DE LAS ACCIONES DE DIFUSIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN REALIZADOS POR SECRETARÍA TÉCNICA EJECUTIVA E INSTITUTO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

Determinación de Metas - Indicador											
Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización						
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	>= 833.15Y<=1008.55		>=789.30Y<=833.15		< 789.30Y > 1008.55		
3.98	2021	DICIEMBRE	877.00	DICIEMBRE							
Comportamiento del Indicador hacia la meta:NOMINAL										Factibilidad: MEDIA	
Descripción de la Factibilidad:		SE REFIERE A LAS PERSONAS DE GRUPOS SOCIALES VULNERABLES (NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES, NIÑEZ EN GENERAL, NIÑAS DE COMUNIDADES RURALES, MUJERES DE PUEBLOS Y COMUNIDADES INDÍGENAS, PERSONAS CON DISCAPACIDAD, PERSONAS ADULTAS MAYORES, PERSONAS CON VIH, PERSONAS CON ORIENTACIÓN SEXUAL DISTINTA Y OTROS GRUPOS SOCIALES) CAPACITADOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS									
Metas de la Administración											
Año	2025	2026	2027	2028	2029	2030					
Valor	4.76	877.00	3.45	3.76	4.07	4.33					
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE					
Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					438.00						439.00
										Anual:	877.00
Variable (1)											
Variable: NÚMERO DE ACCIONES DE DIFUSIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN DE DERECHOS HUMANOS											
Definición: MIDE LAS ACCIONES REALIZADAS EN MATERIA DE DIFUSIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN EN DERECHOS HUMANOS EN LA SOCIEDAD CIVIL ORGANIZADA, NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES, PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS OTRAS POBLACIONES PRIORITARIAS Y CIUDADANÍA EN GENERAL											
Unidad de Medida:			Frecuencia de Medición:		Desagregación Geográfica:			Disponibilidad de la Información:			
ACCIÓN			SEMESTRAL		ESTATAL			31/12/2026			
Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					438.00						439.00
										ANUAL:	877.00

**E089 PROMOCIÓN Y PROCURACIÓN DE LA PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS HUMANOS
NIVEL COMPONENTE 4**

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 23 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: 1000 PRESIDENCIA

Instancia(s) Ejecutora(s)

021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: TOTAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE PUEBLA Y QUE SUS DERECHOS HUMANOS SON TRANSGREDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EN EL ESTADO Y QUE DENUNCIAN ANTE ESTE ORGANISMO LA PRESUNTA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 03 ESTADO DE DERECHO, SEGURIDAD Y JUSTICIA

Temática: 05 DERECHOS HUMANOS

Objetivo: 01 FORTALECER LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO.

Estrategia: 01 DESARROLLO DE MECANISMOS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 01 CREAR INSTRUMENTOS ESPECIALIZADOS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 02 MEJORAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN OPORTUNA DE QUEJAS.

Línea de Acción: 03 FOMENTAR EN LOS CENTROS PENITENCIARIOS Y DE INTERNAMIENTO ESPECIALIZADO DEL ESTADO EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 04 OTORGAR SERVICIOS DE ATENCIÓN INMEDIATA Y COMPLEMENTARIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 05 PROFESIONALIZAR A LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS EN DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 06 FORTALECER LA COLABORACIÓN CON LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO.

Línea de Acción: 07 IMPULSAR LA CULTURA DE DENUNCIA CONTRA PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS QUE VULNEREN LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 08 IMPLEMENTAR INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 09 IMPULSAR LA VINCULACIÓN CON ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL PARA LA ATENCIÓN DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.

Línea de Acción: 10 IMPLEMENTAR LA DIFUSIÓN DE LA CULTURA DE LA PAZ Y LOS DERECHOS HUMANOS.

Resumen Narrativo

APOYO TÉCNICO Y DE DIFUSIÓN A LAS ACCIONES DE FORTALECIMIENTO DE DERECHOS HUMANOS DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA REALIZADO.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: MIDE EL NÚMERO DE ACCIONES DE APOYO TÉCNICO Y DE DIFUSIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO.

Definición: MIDE EL NÚMERO DE ACCIONES DE APOYO TÉCNICO Y DE DIFUSIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICIENCIA	SEMESTRAL	ESTATAL	OTRAS
Unidad de Medida	Método de Cálculo	Área Responsable		
ACCIÓN	DATO ABSOLUTO	DIRECCIÓN DE AGENDA Y RELACIONES PÚBLICAS DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA		

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

MIDE EL APOYO QUE BRINDA EL ÁREA PARA LA DIFUSIÓN EN DERECHOS HUMANOS	REFLEJA UNA DIMENSIÓN IMPORTANTE PARA EL CONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS	EL ACCESO A LA INFORMACIÓN NO TIENE COSTO ADICIONAL	ES VERIFICABLE MEDIANTE LOS INFORMES Y EVENTOS REALIZADOS	APORTA BASES PARA EVALUAR LA DISFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS	ES DE UN SOLO OBJETIVO
---	---	---	---	--	------------------------

Serie de Información disponible: 2026

Medios de Verificación

INFORME DE ACCIONES DE APOYO TÉCNICO Y DE DIFUSIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO
DIRECCIÓN DE AGENDA Y RELACIONES PÚBLICAS DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA SEMESTRAL
[HTTPS://WWW.CDHPUEBLA.ORG.MX/](https://www.cdhpuella.org.mx/) 2025

Fuentes de Información

INFORME DE ACCIONES DE APOYO TÉCNICO Y DE DIFUSIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO

**E089 PROMOCIÓN Y PROCURACIÓN DE LA PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS HUMANOS
NIVEL COMPONENTE 4**

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base

Valor
160.00
Año
2026
Periodo
DICIEMBRE

Meta y Periodo de Cumplimiento

Valor
275.00
Periodo
DICIEMBRE

Parámetros de Semaforización

< 261.25Y <= 316.25
>= 247.50Y <= 261.25
< 247.50Y > 316.25

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad: PUEDEN INFLUIR FACTORES EXTERNOS, COMO LA REALIZACIÓN O NO DE LOS EVENTOS

Metas de la Administración

Año	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Valor	14.65	275.00	13.75	13.03	13.32	13.32
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					138.00						
											137.00
										Anual:	275.00

Variable (1)

Variable: APOYO TÉCNICO Y DE DIFUSIÓN A LAS ACCIONES DE FORTALECIMIENTO DE DERECHOS HUMANOS DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA REALIZADO

Definición: MIDE EL NÚMERO DE ACCIONES DE APOYO TÉCNICO Y DE DIFUSIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO

Unidad de Medida:

ACCIÓN

Frecuencia de Medición:

SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2026

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					138.00						
											137.00
										ANUAL:	275.00

**E089 PROMOCIÓN Y PROCURACIÓN DE LA PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS HUMANOS
NIVEL COMPONENTE 5**

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 23 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: 1000 PRESIDENCIA

Instancia(s) Ejecutora(s)

021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: TOTAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE PUEBLA Y QUE SUS DERECHOS HUMANOS SON TRANSGREDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EN EL ESTADO Y QUE DENUNCIAN ANTE ESTE ORGANISMO LA PRESUNTA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 03 ESTADO DE DERECHO, SEGURIDAD Y JUSTICIA

Temática: 05 DERECHOS HUMANOS

Objetivo: 01 FORTALECER LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO.

Estrategia: 01 DESARROLLO DE MECANISMOS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 01 CREAR INSTRUMENTOS ESPECIALIZADOS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 02 MEJORAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN OPORTUNA DE QUEJAS.

Línea de Acción: 03 FOMENTAR EN LOS CENTROS PENITENCIARIOS Y DE INTERNAMIENTO ESPECIALIZADO DEL ESTADO EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 04 OTORGAR SERVICIOS DE ATENCIÓN INMEDIATA Y COMPLEMENTARIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 05 PROFESIONALIZAR A LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS EN DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 06 FORTALECER LA COLABORACIÓN CON LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO.

Línea de Acción: 07 IMPULSAR LA CULTURA DE DENUNCIA CONTRA PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS QUE VULNEREN LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 08 IMPLEMENTAR INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 09 IMPULSAR LA VINCULACIÓN CON ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL PARA LA ATENCIÓN DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.

Línea de Acción: 10 IMPLEMENTAR LA DIFUSIÓN DE LA CULTURA DE LA PAZ Y LOS DERECHOS HUMANOS.

Resumen Narrativo

ACCIONES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: NÚMERO DE ACCIONES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.

Definición: MIDE LAS ACCIONES REALIZADAS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y ÓRGANO INTERNO DE CONTROL DE LA COMISIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICIENCIA	SEMESTRAL	ESTATAL	OTRAS
Unidad de Medida	Método de Cálculo		Área Responsable	
ACCIÓN	DATO ABSOLUTO		DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA, ÓRGANO INTERNO DE CONTROL, DIRECCIÓN DE ARCHIVO, UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN E INNOVACIÓN TECNOLOGÍA	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

Justificación

ES PRECISO E INEQUÍVOCO	REFLEJA UNA DIMENSIÓN IMPORTANTE PARA EL LOGRO DEL OBJETIVO	LA CONSULTA DE LA INFORMACIÓN NO GENERA COSTOS ADICIONALES PARA LA POBLACIÓN	SE PUEDEN VERIFICAR EN LOS REGISTROS ADMINISTRATIVOS	APORTA UNA BASE PARA MEDIR EL DESEMPEÑO	ES DE UN OBJETIVO
-------------------------	---	--	--	---	-------------------

Serie de Información disponible: 2026

Medios de Verificación

REPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y ÓRGANO INTERNO DE CONTROL. DIRECCIÓN DE ARCHIVO, UNIDAD DE TRANSPARENCIA, DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN E INNOVACIÓN TECNOLOGÍA ÓRGANO INTERNO DE CONTROL Y DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA. SEMESTRAL. CARPETAS QUE SE ENCUENTRAN EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE ARCHIVO, UNIDAD DE TRANSPARENCIA, DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN E INNOVACIÓN TECNOLOGÍA, ÓRGANO INTERNO DE CONTROL Y DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA.2025

Fuentes de Información

REPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base

Valor
812.00

Año
2026

Periodo
DICIEMBRE

Meta y Periodo de Cumplimiento

Valor
812.00

Periodo
DICIEMBRE

Parámetros de Semaforización

<=771.40Y<=833.80

>=730.80Y<=771.40

<730.80Y>833.80

Comportamiento del Indicador hacia la meta:NOMINAL

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad: PUEDEN INFLUIR FACTORES EXTERNOS, COMO QUE NO SE ENCUENTREN FUNCIONAMIENTO ALGUNO DE LOS SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE LA INFORMACIÓN

Metas de la Administración

Año
Valor
Periodo

2025

2026
812.00
DICIEMBRE

2027

2028

2029

2030

Meta Anual

ENERO

FEBRERO

MARZO

ABRIL

MAYO

JUNIO
406.00

JULIO

AGOSTO

SEPTIEMBRE

OCTUBRE

NOVIEMBRE

DICIEMBRE

Anual: 406.00
812.00

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE ACCIONES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Definición: MIDE LAS ACCIONES REALIZADAS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y ÓRGANO INTERNO DE CONTROL DE LA COMISIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Unidad de Medida:

ACCIÓN

Frecuencia de Medición:

SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2026

Meta Anual

ENERO

FEBRERO

MARZO

ABRIL

MAYO

JUNIO
406.00

JULIO

AGOSTO

SEPTIEMBRE

OCTUBRE

NOVIEMBRE

DICIEMBRE

ANUAL: 406.00
812.00