

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Instancia(s) Ejecutor(a)s

021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Ramo: 23 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: 1000 PRESIDENCIA

Población Objetivo: TOTAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE PUEBLA Y QUE SUS DERECHOS HUMANOS SON TRANSGREDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EN EL ESTADO Y QUE DENUNCIAN ANTE ESTE ORGANISMO LA PRESUNTA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 03 ESTADO DE DERECHO, SEGURIDAD Y JUSTICIA

Tematica: 05 DERECHOS HUMANOS

Objetivo: 01 FORTALECER LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO.

Estrategia: 01 DESARROLLO DE MECANISMOS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 01 CREAR INSTRUMENTOS ESPECIALIZADOS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 02 MEJORAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN OPORTUNA DE QUEJAS.

Línea de Acción: 03 FOMENTAR EN LOS CENTROS PENITENCIARIOS Y DE INTERNAMIENTO ESPECIALIZADO DEL ESTADO EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 04 OTORGAR SERVICIOS DE ATENCIÓN INMEDIATA Y COMPLEMENTARIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 05 PROFESIONALIZAR A LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS EN DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 06 FORTALECER LA COLABORACIÓN CON LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO.

Línea de Acción: 07 IMPULSAR LA CULTURA DE DENUNCIA CONTRA PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS QUE VULNEREN LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 08 IMPLEMENTAR INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 09 IMPULSAR LA VINCULACIÓN CON ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL PARA LA ATENCIÓN DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.

Línea de Acción: 10 IMPLEMENTAR LA DIFUSIÓN DE LA CULTURA DE LA PAZ Y LOS DERECHOS HUMANOS.

Resumen Narrativo

EXPEDIENTES DE QUEJAS CONCLUIDOS POR VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DE QUEJAS CONCLUIDOS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.

Definición: MIDE EL PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DE QUEJAS CONCLUIDOS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS; RESPECTO DEL TOTAL DE QUEJAS TRAMITADAS

Tipo ESTRATEGICO	Dimensión EFICACIA	Frecuencia de Medición MENSUAL	Desagregación Geográfica ESTATAL	Tipo de Fórmula PORCENTAJE
Unidad de Medida PORCENTAJE		Método de Cálculo (V1/V2)*100		Área Responsable PRIMERA VISITADURÍA GENERAL, SEGUNDA VISITADURÍA GENERAL, TERCERA VISITADURÍA GENERAL, CUARTA VISITADURÍA GENERAL

Características del Indicador

Claridad CUMPLE	Relevancia CUMPLE	Economía CUMPLE	Monitoreable CUMPLE	Adequado CUMPLE	Apote Marginal NO_APPLICA
---------------------------	-----------------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------	-------------------------------------

Justificación

ES PRECISO E INEQUÍVOCO	REFLEJA UNA DIMENSION IMPORTANTE DEL LOGRO DEL OBJETIVO	SE GENERA MEDIANTE SISTEMAS DE INFORMACION, NO GENERA COSTOS ADICIONALES SU OBTENCION	SE PUEDE VERIFICAR MEDIANTE LOS SISTEMAS DE INFORMACION Y REGISTROS ADMINISTRATIVOS	APORTA UNA BASE PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO RESPECTO A LOS OBJETIVOS	ES DE UN SOLO OBJETIVO
-------------------------	---	---	---	--	------------------------

Serie de Información disponible: 2018-2024

Medios de Verificación

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE METAS INSTITUCIONALES. PRIMERA VISITADURÍA GENERAL, SEGUNDA VISITADURÍA GENERAL, TERCERA VISITADURÍA GENERAL, CUARTA VISITADURÍA GENERAL Y DIRECCIÓN DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN, ANUAL. SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA COMISIÓN, INFORMES MENSUALES DE LAS VISITADURÍAS GENERALES E INFORME MENSUAL AL CONSEJO CONSULTIVO. [HTTPS://WWW.CDHPUEBLA.ORG.MX/V1/INDEX.PHP/CDH-PUEBLA/PROGRAMAS-PRESUPUESTARIOS.2018-2025](https://WWW.CDHPUEBLA.ORG.MX/V1/INDEX.PHP/CDH-PUEBLA/PROGRAMAS-PRESUPUESTARIOS.2018-2025)

Fuentes de Información

SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA COMISIÓN, ASÍ COMO LOS INFORMES MENSUALES DE LAS VISITADURÍAS GENERALES Y EL INFORME MENSUAL AL CONSEJO CONSULTIVO

Determinación de Metas - Indicador														
Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento			Parámetros de Semaforización								
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo		> 65.38Y<=79.15	>=61.94Y<=65.38	< 61.94Y > 79.15						
55.88	2021	DICIEMBRE	68.83	DICIEMBRE										
Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL														
Descripción de la Factibilidad: PUEDEN INFLUIR FACTORES EXTERNOS, COMO LA CONTINUIDAD DE LOS/AS PETICIONARIOS/AS EN LA INVESTIGACIÓN DE LAS QUEJAS, ASÍ COMO LA APORTACIÓN DE LAS EVIDENCIAS PARA LA SOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS, AUNADO A LA SENSIBILIZACIÓN DE LAS AUTORIDADES INVOLUCRADAS EN LA RESOLUCIÓN DE LAS MISMAS														
Metas de la Administración														
Año	2025	2026	2027	2028	2029	2030								
Valor	68.87	68.83	55.88	56.82	67.86	65.86								
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE								
Meta Anual														
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE			
5.74	5.74	5.74	5.74	5.74	5.74	5.74	5.74	5.74	5.74	5.74	5.74			
										Anual:	68.83			
Variable (1)														
Variable: PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DE QUEJAS CONCLUIDOS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS														
Definición: MIDE EL PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DE QUEJAS CONCLUIDOS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS; RESPECTO DEL TOTAL DE QUEJAS TRAMITADAS														
Unidad de Medida:	Frecuencia de Medición:			Desagregación Geográfica:			Disponibilidad de la Información:							
PORCENTAJE	MENSUAL			ESTATAL			31/12/2026							
Meta Anual														
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE			
647.00	647.00	647.00	647.00	647.00	647.00	647.00	647.00	647.00	647.00	647.00	647.00			
										ANUAL:	7,764.00			
Variable (2)														
Variable: NÚMERO DE QUEJAS EN TRÁMITE POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS														
Definición: MIDE EL NÚMERO DE QUEJAS EN TRÁMITE POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS INCLUYENDO EJERCICIOS ANTERIORES														
Unidad de Medida:	Frecuencia de Medición:			Desagregación Geográfica:			Disponibilidad de la Información:							
QUEJA	MENSUAL			ESTATAL			31/12/2026							
Meta Anual														
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE			
11,280.00	11,280.00	11,280.00	11,280.00	11,280.00	11,280.00	11,280.00	11,280.00	11,280.00	11,280.00	11,280.00	11,280.00			
										ANUAL:	11,280.00			

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Instancia(s) Ejecutora(s)

021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Ramo: 23 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: 1000 PRESIDENCIA

Población Objetivo: TOTAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE PUEBLA Y QUE SUS DERECHOS HUMANOS SON TRANSGREDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EN EL ESTADO Y QUE DENUNCIAN ANTE ESTE ORGANISMO LA PRESUNTA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 03 ESTADO DE DERECHO, SEGURIDAD Y JUSTICIA

Tematica: 05 DERECHOS HUMANOS

Objetivo: 01 FORTALECER LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO.

Estrategia: 01 DESARROLLO DE MECANISMOS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 01 CREAR INSTRUMENTOS ESPECIALIZADOS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 02 MEJORAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN OPORTUNA DE QUEJAS.

Línea de Acción: 03 FOMENTAR EN LOS CENTROS PENITENCIARIOS Y DE INTERNAMIENTO ESPECIALIZADO DEL ESTADO EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 04 OTORGAR SERVICIOS DE ATENCIÓN INMEDIATA Y COMPLEMENTARIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 05 PROFESIONALIZAR A LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS EN DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 06 FORTALECER LA COLABORACIÓN CON LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO.

Línea de Acción: 07 IMPULSAR LA CULTURA DE DENUNCIA CONTRA PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS QUE VULNEREN LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 08 IMPLEMENTAR INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 09 IMPULSAR LA VINCULACIÓN CON ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL PARA LA ATENCIÓN DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.

Línea de Acción: 10 IMPLEMENTAR LA DIFUSIÓN DE LA CULTURA DE LA PAZ Y LOS DERECHOS HUMANOS.

Resumen Narrativo

RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES CUMPLIDAS Y/O CONCLUIDAS POR VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES CUMPLIDAS Y/O CONCLUIDAS POR VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.

Definición: MIDE EL PORCENTAJE DE RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES CUMPLIDAS POR LAS AUTORIDADES QUE VULNERARON DERECHOS HUMANOS, ASÍ COMO LAS RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES CONCLUIDAS POR LA DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES, CONCILIACIONES Y ASUNTOS JURÍDICOS DERIVADO DE ALGÚN NO CUMPLIMENTO POR PARTE DE LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES. SE INCLUYEN RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES CUMPLIDAS QUE SE EMITIERON EN PERIODOS ANTERIORES

Tipo ESTRATEGICO	Dimensión EFICACIA	Frecuencia de Medición MENSUAL	Desagregación Geográfica ESTATAL	Tipo de Fórmula PORCENTAJE
Unidad de Medida PORCENTAJE		Método de Cálculo (V1/V2)*100	Área Responsable DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES, CONCILIACIONES Y ASUNTOS JURÍDICOS	

Características del Indicador

Claridad CUMPLE	Relevancia CUMPLE	Economía CUMPLE	Monitoreable CUMPLE	Adecuado CUMPLE	Aporte Marginal NO_APlica
---------------------------	-----------------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------	-------------------------------------

Justificación

ES PRECISO E INEQUÍVOCO	REFLEJA UNA DIMENSIÓN IMPORTANTE DEL LOGRO DEL OBJETIVO	SE GENERA MEDIANTE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, SIN COSTO ADICIONAL PARA OBTENERLO	SE PUEDE VERIFICAR MEDIANTE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y REGISTROS ADMINISTRATIVOS	APORTA UNA BASE PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO	SOLO UN OBJETIVO
-------------------------	---	--	---	---	------------------

Serie de Información disponible: 2018-2025

Medios de Verificación

INFORME MENSUAL DE CUMPLIMIENTO DE METAS. DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES, CONCILIACIONES Y ASUNTOS JURÍDICOS. MENSUAL. CARPETAS QUE SE ENCUENTRAN EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES, CONCILIACIONES Y ASUNTOS JURÍDICOS DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA. [HTTPS://WWW.CDHPUEBLA.ORG.MX.2024](https://WWW.CDHPUEBLA.ORG.MX.2024)

Fuentes de Información

INFORME MENSUAL DE CUMPLIMIENTO DE METAS. DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES, CONCILIACIONES Y ASUNTOS JURÍDICOS. MENSUAL. CARPETAS QUE SE ENCUENTRAN EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES, CONCILIACIONES Y ASUNTOS JURÍDICOS DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA. [HTTPS://WWW.CDHPUEBLA.ORG.MX.2024](https://WWW.CDHPUEBLA.ORG.MX.2024)

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 63.33Y<=76.67	>=60.00Y<=63.33	< 60.00Y > 76.67
86.00	2021	DICIEMBRE	66.67	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad: PUEDEN INFLUIR FACTORES EXTERNOS, COMO LA CONTINUIDAD EN LA INVESTIGACIÓN POR PARTE DE LOS SOLICITANTES Y LA SENSIBILIZACIÓN POR PARTE DE LAS AUTORIDADES DESTINATARIAS DE LAS RECOMENDACIONES Y CONCILIACIONES EN LA RESTITUCIÓN DE LOS DERECHOS TRANSGREDIDOS.

Metas de la Administración

Año	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Valor	67.61	66.67	86.00	86.00	86.00	71.67
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
5.56	5.56	5.56	5.56	6.94	6.94	5.56	4.17	5.56	6.94	5.56	Anual: 66.67 2.78

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE RECOMENDACIONES Y CONCILIACIONES CUMPLIDAS Y/O CONCLUIDAS.

Definición: MIDE EL PORCENTAJE DE RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES CUMPLIDAS POR LAS AUTORIDADES QUE VULNERARON DERECHOS HUMANOS, ASÍ COMO LAS RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES CONCLUIDAS POR LA DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES, CONCILIACIONES Y ASUNTOS JURÍDICOS DERIVADO DE ALGÚN NO CUMPLIMIENTO POR PARTE DE LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES. SE INCLUYEN RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES CUMPLIDAS QUE SE EMITIERON EN PERIODOS ANTERIORES

Unidad de Medida:	Frecuencia de Medición:	Desagregación Geográfica:	Disponibilidad de la Información:
RECOMENDACIONES/CONCILIACIONE	MENSUAL	ESTATAL	31/12/2026

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	3.00	4.00	5.00	4.00	2.00 ANUAL: 48.00

Variable (2)

Variable: NÚMERO DE RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES EN SEGUIMIENTO PARA SU CUMPLIMIENTO Y/O CONCLUSIÓN DE EJERCICIOS ANTERIORES

Definición: SE TRATA DE LAS RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES EMITIDAS INCUYENDO LAS DE EJERCICIOS ANTERIORES POR LAS VISITADURÍAS GENERALES PARA RESARCIR LOS DERECHOS HUMANOS VULNERADOS A LAS PERSONAS

Unidad de Medida:	Frecuencia de Medición:	Desagregación Geográfica:	Disponibilidad de la Información:
RECOMENDACIONES/CONCILIACIONE	MENSUAL	ESTATAL	31/12/2026

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
72.00	72.00	72.00	72.00	72.00	72.00	72.00	72.00	72.00	72.00	72.00	72.00 ANUAL: 72.00

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Instancia(s) Ejecutora(s)

021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Ramo: 23 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: 1000 PRESIDENCIA

Población Objetivo: TOTAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE PUEBLA Y QUE SUS DERECHOS HUMANOS SON TRANSGREDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EN EL ESTADO Y QUE DENUNCIAN ANTE ESTE ORGANISMO LA PRESUNTA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 03 ESTADO DE DERECHO, SEGURIDAD Y JUSTICIA

Tematica: 05 DERECHOS HUMANOS

Objetivo: 01 FORTALECER LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO.

Estrategia: 01 DESARROLLO DE MECANISMOS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 01 CREAR INSTRUMENTOS ESPECIALIZADOS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 02 MEJORAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN OPORTUNA DE QUEJAS.

Línea de Acción: 03 FOMENTAR EN LOS CENTROS PENITENCIARIOS Y DE INTERNAMIENTO ESPECIALIZADO DEL ESTADO EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 04 OTORGAR SERVICIOS DE ATENCIÓN INMEDIATA Y COMPLEMENTARIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 05 PROFESIONALIZAR A LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS EN DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 06 FORTALECER LA COLABORACIÓN CON LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO.

Línea de Acción: 07 IMPULSAR LA CULTURA DE DENUNCIA CONTRA PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS QUE VULNEREN LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 08 IMPLEMENTAR INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 09 IMPULSAR LA VINCULACIÓN CON ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL PARA LA ATENCIÓN DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.

Línea de Acción: 10 IMPLEMENTAR LA DIFUSIÓN DE LA CULTURA DE LA PAZ Y LOS DERECHOS HUMANOS.

Resumen Narrativo

DIFUSIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN REALIZADA EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS A LA SOCIEDAD CIVIL ORGANIZADA, NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES, PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS, CIUDADANÍA EN GENERAL Y DEMÁS POBLACIONES PRIORITARIAS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: NÚMERO DE ACCIONES DE DIFUSIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN DE DERECHOS HUMANOS.

Definición: MIDE LAS ACCIONES REALIZADAS EN MATERIA DE DIFUSIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN EN DERECHOS HUMANOS EN LA SOCIEDAD CIVIL ORGANIZADA, NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES, PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS OTRAS POBLACIONES PRIORITARIAS Y CIUDADANÍA EN GENERAL

Tipo ESTRATEGICO	Dimensión EFICACIA	Frecuencia de Medición SEMESTRAL	Desagregación Geográfica ESTATAL	Tipo de Fórmula OTRAS
Unidad de Medida ACCIÓN		Método de Cálculo DATO ABSOLUTO		Área Responsable SECRETARÍA TÉCNICA EJECUTIVA E INSTITUTO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

Características del Indicador

Claridad CUMPLE	Relevancia CUMPLE	Economía CUMPLE	Monitoreable CUMPLE	Adequado CUMPLE	Aporte Marginal NO_APPLICA
---------------------------	-----------------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------	--------------------------------------

Justificación

ES PRECISO E INEQUÍVOCO.	REFLEJA UNA DIMENSIÓN IMPORTANTE PARA EL LOGRO DEL OBJETIVO.	SE GENERA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y NO GENERA COSTOS ADICIONALES.	SE VERIFICA EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y EN REGISTROS ADMINISTRATIVOS.	APORTA UNA BASE PARA MEDIR EL DESEMPEÑO.	ES DE UN OBJETIVO.
--------------------------	--	--	--	--	--------------------

Serie de Información disponible: 2018-2024

Medios de Verificación

INFORME DE LAS ACCIONES DE DIFUSIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN, LISTA DE ASISTENCIA, EVIDENCIA FOTOGRÁFICA. SECRETARÍA TÉCNICA EJECUTIVA E INSTITUTO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS. SEMESTRAL. CARPETAS QUE SE ENCUENTRAN EN EL ARCHIVO DE LA SECRETARÍA TÉCNICA EJECUTIVA Y EN EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS. 2022, 2023, 2024, 2025

Fuentes de Información

INFORME DE LAS ACCIONES DE DIFUSIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN REALIZADOS POR SECRETARÍA TÉCNICA EJECUTIVA E INSTITUTO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización			
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 833.15Y <= 1008.55		>= 789.30Y <= 833.15	< 789.30Y > 1008.55
3.08	2024	DICIEMBRE	877.00	DICIEMBRE				

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad: SE REFIERE A LAS PERSONAS DE GRUPOS SOCIALES VULNERABLES (NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES, NIÑEZ EN GENERAL, NIÑAS DE COMUNIDADES RURALES, MUJERES DE PUEBLOS Y COMUNIDADES INDÍGENAS, PERSONAS CON DISCAPACIDAD, PERSONAS ADULTAS MAYORES, PERSONAS CON VIH, PERSONAS CON ORIENTACIÓN SEXUAL DISTINTA Y OTROS GRUPOS SOCIALES) CAPACITADOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

Metas de la Administración

Meta Anual

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE ACCIONES DE DIFUSIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN DE DERECHOS HUMANOS

Definición: MIDE LAS ACCIONES REALIZADAS EN MATERIA DE DIFUSIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN EN DERECHOS HUMANOS EN LA SOCIEDAD CIVIL ORGANIZADA, NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES, PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS OTRAS POBLACIONES PRIORITARIAS Y CIUDADANÍA EN GENERAL

Unidad de Medida:	Frecuencia de Medición:	Desagregación Geográfica:	Disponibilidad de la Información:
ACCIÓN	SEMESTRAL	ESTATAL	31/12/2026

Meta Anual



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

E089 PROMOCIÓN Y PROCURACIÓN DE LA PROTECCIÓN

DE LOS DERECHOS HUMANOS

NIVEL COMPONENTE 4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Instancia(s) Ejecutora(s)

021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Ramo: 23 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: 1000 PRESIDENCIA

Población Objetivo: TOTAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE PUEBLA Y QUE SUS DERECHOS HUMANOS SON TRANSGREDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EN EL ESTADO Y QUE DENUNCIAN ANTE ESTE ORGANISMO LA PRESUNTA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 03 ESTADO DE DERECHO, SEGURIDAD Y JUSTICIA

Tematica: 05 DERECHOS HUMANOS

Objetivo: 01 FORTALECER LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO.

Estrategia: 01 DESARROLLO DE MECANISMOS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 01 CREAR INSTRUMENTOS ESPECIALIZADOS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 02 MEJORAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN OPORTUNA DE QUEJAS.

Línea de Acción: 03 FOMENTAR EN LOS CENTROS PENITENCIARIOS Y DE INTERNAMIENTO ESPECIALIZADO DEL ESTADO EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 04 OTORGAR SERVICIOS DE ATENCIÓN INMEDIATA Y COMPLEMENTARIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 05 PROFESIONALIZAR A LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS EN DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 06 FORTALECER LA COLABORACIÓN CON LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO.

Línea de Acción: 07 IMPULSAR LA CULTURA DE DENUNCIA CONTRA PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS QUE VULNEREN LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 08 IMPLEMENTAR INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 09 IMPULSAR LA VINCULACIÓN CON ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL PARA LA ATENCIÓN DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.

Línea de Acción: 10 IMPLEMENTAR LA DIFUSIÓN DE LA CULTURA DE LA PAZ Y LOS DERECHOS HUMANOS.

Resumen Narrativo

APOYO TÉCNICO Y DE DIFUSIÓN A LAS ACCIONES DE FORTALECIMIENTO DE DERECHOS HUMANOS DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA REALIZADO.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: MIDE EL NÚMERO DE ACCIONES DE APOYO TÉCNICO Y DE DIFUSIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO.

Definición: MIDE EL NÚMERO DE ACCIONES DE APOYO TÉCNICO Y DE DIFUSIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO

Tipo ESTRATEGICO	Dimensión EFICIENCIA	Frecuencia de Medición SEMESTRAL	Desagregación Geográfica ESTATAL	Tipo de Fórmula OTRAS
		Método de Cálculo	Área Responsable	
ACCIÓN		DATO ABSOLUTO	DIRECCIÓN DE AGENDA Y RELACIONES PÚBLICAS DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

MIDE EL APOYO QUE BRINDA EL ÁREA PARA LA DIFUSIÓN EN DERECHOS HUMANOS	REFLEJA UNA DIMENSIÓN IMPORTANTE PARA EL CONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS	EL ACCESO A LA INFORMACIÓN NO TIENE COSTO ADICIONAL	ES VERIFICABLE MEDIANTE LOS INFORMES Y EVENTOS REALIZADOS	APORTA BASES PARA EVALUAR LA DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS	ES DE UN SOLO OBJETIVO
---	---	---	---	---	------------------------

Serie de Información disponible: 2026

Medios de Verificación

INFORME DE ACCIONES DE APOYO TÉCNICO Y DE DIFUSIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO DIRECCIÓN DE AGENDA Y RELACIONES PÚBLICAS DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA SEMESTRAL [HTTPS://WWW.CDHPUEBLA.ORG.MX/2025](https://WWW.CDHPUEBLA.ORG.MX/2025)

Fuentes de Información

INFORME DE ACCIONES DE APOYO TÉCNICO Y DE DIFUSIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO

Determinación de Metas - Indicador											
Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento			Parámetros de Semaforización					
Valor 160.00	Año 2026	Periodo DICIEMBRE	Valor 275.00	Periodo DICIEMBRE		> 261.25Y<=316.25	= 247.50Y<=261.25	< 247.50Y > 316.25			
Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL											
Descripción de la Factibilidad: PUEDEN INFLUIR FACTORES EXTERNOS, COMO LA REALIZACIÓN O NO DE LOS EVENTOS											
Metas de la Administración											
Año	2025	2026	2027	2028	2029	2030					
Valor	14.65	275.00	13.75	13.03	13.32	13.32					
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE					
Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					138.00						
										Anual:	137.00 275.00
Variable (1)											
Variable: APOYO TÉCNICO Y DE DIFUSIÓN A LAS ACCIONES DE FORTALECIMIENTO DE DERECHOS HUMANOS DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA REALIZADO											
Definición: MIDE EL NÚMERO DE ACCIONES DE APOYO TÉCNICO Y DE DIFUSIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO											
Unidad de Medida:			Frecuencia de Medición:			Desagregación Geográfica:			Disponibilidad de la Información:		
ACCIÓN			SEMESTRAL			ESTATAL			31/12/2026		
Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					138.00						
										Anual:	137.00 275.00

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Instancia(s) Ejecutor(a)s

021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Ramo: 23 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: 1000 PRESIDENCIA

Población Objetivo: TOTAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE PUEBLA Y QUE SUS DERECHOS HUMANOS SON TRANSGREDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EN EL ESTADO Y QUE DENUNCIAN ANTE ESTE ORGANISMO LA PRESUNTA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 03 ESTADO DE DERECHO, SEGURIDAD Y JUSTICIA

Tematica: 05 DERECHOS HUMANOS

Objetivo: 01 FORTALECER LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO.

Estrategia: 01 DESARROLLO DE MECANISMOS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 01 CREAR INSTRUMENTOS ESPECIALIZADOS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 02 MEJORAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN OPORTUNA DE QUEJAS.

Línea de Acción: 03 FOMENTAR EN LOS CENTROS PENITENCIARIOS Y DE INTERNAMIENTO ESPECIALIZADO DEL ESTADO EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 04 OTORGAR SERVICIOS DE ATENCIÓN INMEDIATA Y COMPLEMENTARIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 05 PROFESIONALIZAR A LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS EN DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 06 FORTALECER LA COLABORACIÓN CON LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO.

Línea de Acción: 07 IMPULSAR LA CULTURA DE DENUNCIA CONTRA PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS QUE VULNEREN LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 08 IMPLEMENTAR INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 09 IMPULSAR LA VINCULACIÓN CON ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL PARA LA ATENCIÓN DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.

Línea de Acción: 10 IMPLEMENTAR LA DIFUSIÓN DE LA CULTURA DE LA PAZ Y LOS DERECHOS HUMANOS.

Resumen Narrativo

ACCIONES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: NÚMERO DE ACCIONES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.

Definición: MIDE LAS ACCIONES REALIZADAS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y ÓRGANO INTERNO DE CONTROL DE LA COMISIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Tipo ESTRATEGICO	Dimensión EFICIENCIA	Frecuencia de Medición SEMESTRAL	Desagregación Geográfica ESTATAL	Tipo de Fórmula OTRAS
Unidad de Medida ACCIÓN		Método de Cálculo DATO ABSOLUTO		Área Responsable DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA, ÓRGANO INTERNO DE CONTROL, DIRECCIÓN DE ARCHIVO, UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN E INNOVACIÓN TECNOLOGÍA

Características del Indicador

Claridad CUMPLE	Relevancia CUMPLE	Economía CUMPLE	Monitoreable CUMPLE	Adecuado CUMPLE	Aporte Marginal CUMPLE
---------------------------	-----------------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------	----------------------------------

Justificación

ES PRECISO E INEQUÍVOCO	REFLEJA UNA DIMENSIÓN IMPORTANTE PARA EL LOGRO DEL OBJETIVO	LA CONSULTA DE LA INFORMACIÓN NO GENERA COSTOS ADICIONALES PARA LA POBLACIÓN	SE PUDE VERIFICAR EN LOS REGISTROS ADMINISTRATIVOS	APORTA UNA BASE PARA MEDIR EL DESEMPEÑO	ES DE UN OBJETIVO
-------------------------	---	--	--	---	-------------------

Serie de Información disponible: 2026

Medios de Verificación

REPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y ÓRGANO INTERNO DE CONTROL. DIRECCIÓN DE ARCHIVO, UNIDAD DE TRANSPARENCIA, DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN E INNOVACIÓN TECNOLOGÍA ÓRGANO INTERNO DE CONTROL Y DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA. SEMESTRAL. CARPETAS QUE SE ENCUENTRAN EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE ARCHIVO, UNIDAD DE TRANSPARENCIA, DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN E INNOVACIÓN TECNOLOGÍA, ÓRGANO INTERNO DE CONTROL Y DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA.2025

Fuentes de Información

REPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS

Determinación de Metas - Indicador											
Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento			Parámetros de Semaforización					
Valor 812.00	Año 2026	Periodo DICIEMBRE	Valor 812.00	Periodo DICIEMBRE		> 771.40Y<=933.80	>=730.80Y<=771.40	< 730.80Y > 933.80			
Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL											
Descripción de la Factibilidad: PUEDEN INFLUIR FACTORES EXTERNOS, COMO QUE NO SE ENCUENTREN FUNCIONAMIENTO ALGUNO DE LOS SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE LA INFORMACIÓN											
Metas de la Administración											
Año Valor Periodo	2025	2026 812.00 DICIEMBRE	2027	2028	2029	2030					
Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO 406.00	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE Anual: 812.00
Variable (1)											
Variable: NÚMERO DE ACCIONES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL											
Definición: MIDE LAS ACCIONES REALIZADAS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y ÓRGANO INTERNO DE CONTROL DE LA COMISIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL											
Unidad de Medida: ACCIÓN	Frecuencia de Medición: SEMESTRAL	Desagregación Geográfica: ESTATAL	Disponibilidad de la Información: 31/12/2026								
Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO 406.00	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE ANUAL: 812.00