

**E089 PROMOCIÓN Y PROCURACIÓN DE LA PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS HUMANOS
NIVEL COMPONENTE 1**

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP	Instancia(s) Ejecutora(s)
Ramo: 23 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA	021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA
Institución: 021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA	
Unidad Responsable: 1000 PRESIDENCIA	
Población Objetivo: TOTAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE PUEBLA Y QUE SUS DERECHOS HUMANOS SON TRANSGREDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EN EL ESTADO Y QUE DENUNCIAN ANTE ESTE ORGANISMO LA PRESUNTA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS	

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 03 ESTADO DE DERECHO, SEGURIDAD Y JUSTICIA

Temática: 05 DERECHOS HUMANOS

Objetivo: 01 FORTALECER LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO.

Estrategia: 01 DESARROLLO DE MECANISMOS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 01 CREAR INSTRUMENTOS ESPECIALIZADOS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 02 MEJORAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN OPORTUNA DE QUEJAS.

Línea de Acción: 03 FOMENTAR EN LOS CENTROS PENITENCIARIOS Y DE INTERNAMIENTO ESPECIALIZADO DEL ESTADO EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 04 OTORGAR SERVICIOS DE ATENCIÓN INMEDIATA Y COMPLEMENTARIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 05 PROFESIONALIZAR A LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS EN DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 06 FORTALECER LA COLABORACIÓN CON LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO.

Línea de Acción: 07 IMPULSAR LA CULTURA DE DENUNCIA CONTRA PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS QUE VULNEREN LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 08 IMPLEMENTAR INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 09 IMPULSAR LA VINCULACIÓN CON ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL PARA LA ATENCIÓN DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.

Línea de Acción: 10 IMPLEMENTAR LA DIFUSIÓN DE LA CULTURA DE LA PAZ Y LOS DERECHOS HUMANOS.

Resumen Narrativo

EXPEDIENTES DE QUEJAS CONCLUIDOS POR VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DE QUEJAS CONCLUIDOS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.

Definición: MIDE EL PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DE QUEJAS CONCLUIDOS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS; RESPECTO DEL TOTAL DE QUEJAS TRAMITADAS

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICACIA	MENSUAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida	Método de Cálculo	Área Responsable		
PORCENTAJE	(V1/V2)*100	PRIMERA VISITADURÍA GENERAL, SEGUNDA VISITADURÍA GENERAL, TERCERA VISITADURÍA GENERAL, CUARTA VISITADURÍA GENERAL		

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

ES PRECISO E INEQUÍVOCO	REFLEJA UNA DIMENSION IMPORTANTE DEL LOGRO DEL OBJETIVO	SE GENERA MEDIANTE SISTEMAS DE INFORMACION, NO GENERA COSTOS ADICIONALES SU OBTENCION	SE PUEDE VERIFICAR MEDIANTE LOS SISTEMAS DE INFORMACION Y REGISTROS ADMINISTRATIVOS	APORTA UNA BASE PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO RESPECTO A LOS OBJETIVOS	ES DE UN SOLO OBJETIVO
-------------------------	---	---	---	--	------------------------

Serie de Información disponible: 2018-2026

Medios de Verificación

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE METAS INSTITUCIONALES. COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA: PRIMERA VISITADURÍA GENERAL, SEGUNDA VISITADURÍA GENERAL, TERCERA VISITADURÍA GENERAL, CUARTA VISITADURÍA GENERAL. FUENTE DE INFORMACIÓN: SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA COMISIÓN, ASÍ COMO LOS INFORMES MENSUALES DE LAS VISITADURÍAS GENERALES Y EL INFORME MENSUAL AL CONSEJO CONSULTIVO
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL
D I S P O N I B L E E N :
<https://www.cdhpuebla.org.mx/v1/index.php/cdh-puebla/programas-presupuestarios>
SERIE DE INFORMACIÓN DISPONIBLE: 2018-2026.

Fuentes de Información

SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA COMISIÓN, ASÍ COMO LOS INFORMES MENSUALES DE LAS VISITADURÍAS GENERALES Y EL INFORME MENSUAL AL CONSEJO CONSULTIVO

**E089 PROMOCIÓN Y PROCURACIÓN DE LA PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS HUMANOS
NIVEL COMPONENTE 1**

Determinación de Metas - Indicador

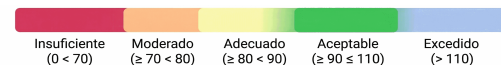
Línea Base

Valor	Año	Periodo
55.88	2021	DICIEMBRE

Meta y Periodo de Cumplimiento

Valor	Periodo
68.83	DICIEMBRE

Parámetros de Semaforización



Factibilidad: MEDIA

Comportamiento del Indicador hacia la meta:NOMINAL

Descripción de la Factibilidad: PUEDEN INFLUIR FACTORES EXTERNOS, COMO LA CONTINUIDAD DE LOS/AS PETICIONARIOS/AS EN LA INVESTIGACIÓN DE LAS QUEJAS, ASÍ COMO LA APORTACIÓN DE LAS EVIDENCIAS PARA LA SOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS, AUNADO A LA SENSIBILIZACIÓN DE LAS AUTORIDADES INVOLUCRADAS EN LA RESOLUCIÓN DE LAS MISMAS

Metas de la Administración

Año	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Valor	68.87	68.83	55.88	56.82	67.86	65.86
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
5.74	5.74	5.74	5.74	5.74	5.74	5.74	5.74	5.74	5.74	5.74	5.74
											ANUAL: 68.83

Variable (1)

Variable: PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DE QUEJAS CONCLUIDOS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS

Definición: MIDE EL PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DE QUEJAS CONCLUIDOS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS; RESPECTO DEL TOTAL DE QUEJAS TRAMITADAS

Unidad de Medida:

PORCENTAJE

Frecuencia de Medición:

MENSUAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2026

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
647.00	647.00	647.00	647.00	647.00	647.00	647.00	647.00	647.00	647.00	647.00	647.00
											ANUAL: 7,764.00

Variable (2)

Variable: NÚMERO DE QUEJAS EN TRÁMITE POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS

Definición: MIDE EL NÚMERO DE QUEJAS EN TRÁMITE POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS INCLUYENDO EJERCICIOS ANTERIORES

Unidad de Medida:

QUEJA

Frecuencia de Medición:

MENSUAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2026

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
11,280.00	11,280.00	11,280.00	11,280.00	11,280.00	11,280.00	11,280.00	11,280.00	11,280.00	11,280.00	11,280.00	11,280.00
											ANUAL: 11,280.00

**E089 PROMOCIÓN Y PROCURACIÓN DE LA PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS HUMANOS
NIVEL COMPONENTE 2**

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP	Instancia(s) Ejecutora(s)
Ramo: 23 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA	021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA
Institución: 021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA	
Unidad Responsable: 1000 PRESIDENCIA	
Población Objetivo: TOTAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE PUEBLA Y QUE SUS DERECHOS HUMANOS SON TRANSGREDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EN EL ESTADO Y QUE DENUNCIAN ANTE ESTE ORGANISMO LA PRESUNTA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS	

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 03 ESTADO DE DERECHO, SEGURIDAD Y JUSTICIA

Temática: 05 DERECHOS HUMANOS

Objetivo: 01 FORTALECER LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO.

Estrategia: 01 DESARROLLO DE MECANISMOS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 01 CREAR INSTRUMENTOS ESPECIALIZADOS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 02 MEJORAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN OPORTUNA DE QUEJAS.

Línea de Acción: 03 FOMENTAR EN LOS CENTROS PENITENCIARIOS Y DE INTERNAMIENTO ESPECIALIZADO DEL ESTADO EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 04 OTORGAR SERVICIOS DE ATENCIÓN INMEDIATA Y COMPLEMENTARIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 05 PROFESIONALIZAR A LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS EN DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 06 FORTALECER LA COLABORACIÓN CON LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO.

Línea de Acción: 07 IMPULSAR LA CULTURA DE DENUNCIA CONTRA PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS QUE VULNEREN LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 08 IMPLEMENTAR INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 09 IMPULSAR LA VINCULACIÓN CON ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL PARA LA ATENCIÓN DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.

Línea de Acción: 10 IMPLEMENTAR LA DIFUSIÓN DE LA CULTURA DE LA PAZ Y LOS DERECHOS HUMANOS.

Resumen Narrativo

RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES CUMPLIDAS Y/O CONCLUIDAS POR VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES CUMPLIDAS Y/O CONCLUIDAS POR VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.

Definición: MIDE EL PORCENTAJE DE RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES CUMPLIDAS POR LAS AUTORIDADES QUE VULNERARON DERECHOS HUMANOS, ASÍ COMO LAS RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES CONCLUIDAS POR LA DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES, CONCILIACIONES Y ASUNTOS JURÍDICOS DERIVADO DE ALGÚN NO CUMPLIMIENTO POR PARTE DE LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES. SE INCLUYEN RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES CUMPLIDAS QUE SE EMITIERON EN PERIODOS ANTERIORES

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATÉGICO	EFICACIA	MENSUAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida PORCENTAJE		Método de Cálculo (V1/V2)*100	Área Responsable DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES, CONCILIACIONES Y ASUNTOS JURÍDICOS	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

ES PRECISO E INEQUÍVOCO	REFLEJA UNA DIMENSIÓN IMPORTANTE DEL LOGRO DEL OBJETIVO	SE GENERA MEDIANTE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, SIN COSTO ADICIONAL PARA OBTENERLO	SE PUEDE VERIFICAR MEDIANTE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y REGISTROS ADMINISTRATIVOS	APORTA UNA BASE PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO	SOLO UN OBJETIVO
-------------------------	---	--	---	---	------------------

Serie de Información disponible: 2018-2026

Medios de Verificación

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE METAS INSTITUCIONALES. COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA: DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES, CONCILIACIONES Y ASUNTOS JURÍDICOS. FUENTE DE INFORMACIÓN: INFORME MENSUAL DE CUMPLIMIENTO DE METAS. DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES, CONCILIACIONES Y ASUNTOS JURÍDICOS. FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL DISPONIBLE EN: <https://www.cdhpuebla.org.mx/v1/index.php/cdh-puebla/programas-presupuestarios> SERIE DE INFORMACIÓN DISPONIBLE: 2018-2026.

Fuentes de Información

INFORME MENSUAL DE CUMPLIMIENTO DE METAS. DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES, CONCILIACIONES Y ASUNTOS JURÍDICOS. MENSUAL. CARPETAS QUE SE ENCUENTRAN EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES, CONCILIACIONES Y ASUNTOS JURÍDICOS DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA. [HTTPS://WWW.CDHPUEBLA.ORG.MX](https://www.cdhpuebla.org.mx). 2024

**E089 PROMOCIÓN Y PROCURACIÓN DE LA PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS HUMANOS
NIVEL COMPONENTE 2**

Determinación de Metas - Indicador

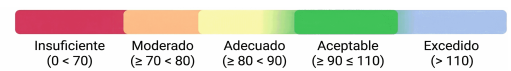
Línea Base

Valor 86.00
Año 2021
Periodo DICIEMBRE

Meta y Periodo de Cumplimiento

Valor 66.67
Periodo DICIEMBRE

Parámetros de Semaforización



Comportamiento del Indicador hacia la meta:NOMINAL

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad: PUEDEN INFLUIR FACTORES EXTERNOS, COMO LA CONTINUIDAD EN LA INVESTIGACIÓN POR PARTE DE LOS SOLICITANTES Y LA SENSIBILIZACIÓN POR PARTE DE LAS AUTORIDADES DESTINATARIAS DE LAS RECOMENDACIONES Y CONCILIACIONES EN LA RESTITUCIÓN DE LOS DERECHOS TRANSGREDIDOS.

Metas de la Administración

Año	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Valor	67.61	66.67	86.00	86.00	86.00	71.67
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
5.56	5.56	5.56	5.56	6.94	6.94	5.56	4.17	5.56	6.94	5.56	2.78	
											Anual:	66.67

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE RECOMENDACIONES Y CONCILIACIONES CUMPLIDAS Y/O CONCLUIDAS.

Definición: MIDE EL PORCENTAJE DE RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES CUMPLIDAS POR LAS AUTORIDADES QUE VULNERARON DERECHOS HUMANOS, ASÍ COMO LAS RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES CONCLUIDAS POR LA DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES, CONCILIACIONES Y ASUNTOS JURÍDICOS DERIVADO DE ALGÚN NO CUMPLIMIENTO POR PARTE DE LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES. SE INCLUYEN RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES CUMPLIDAS QUE SE EMITIERON EN PERIODOS ANTERIORES

Unidad de Medida:	Frecuencia de Medición:	Desagregación Geográfica:	Disponibilidad de la Información:
RECOMENDACIONES/CONCILIACIONES	MENSUAL	ESTATAL	31/12/2026

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	3.00	4.00	5.00	4.00	2.00	
											ANUAL:	48.00

Variable (2)

Variable: NÚMERO DE RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES EN SEGUIMIENTO PARA SU CUMPLIMIENTO Y/O CONCLUSIÓN DE EJERCICIOS ANTERIORES

Definición: SE TRATA DE LAS RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES EMITIDAS INCUYENDO LAS DE EJERCICIOS ANTERIORES POR LAS VISITADURÍAS GENERALES PARA RESARCIR LOS DERECHOS HUMANOS VULNERADOS A LAS PERSONAS

Unidad de Medida:	Frecuencia de Medición:	Desagregación Geográfica:	Disponibilidad de la Información:
RECOMENDACIONES/CONCILIACIONES	MENSUAL	ESTATAL	31/12/2026

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
72.00	72.00	72.00	72.00	72.00	72.00	72.00	72.00	72.00	72.00	72.00	72.00	
											ANUAL:	72.00

**E089 PROMOCIÓN Y PROCURACIÓN DE LA PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS HUMANOS
NIVEL COMPONENTE 3**

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP	Instancia(s) Ejecutora(s)
Ramo: 23 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA	021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA
Institución: 021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA	
Unidad Responsable: 1000 PRESIDENCIA	
Población Objetivo: TOTAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE PUEBLA Y QUE SUS DERECHOS HUMANOS SON TRANSGREDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EN EL ESTADO Y QUE DENUNCIAN ANTE ESTE ORGANISMO LA PRESUNTA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS	

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 03 ESTADO DE DERECHO, SEGURIDAD Y JUSTICIA

Temática: 05 DERECHOS HUMANOS

Objetivo: 01 FORTALECER LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO.

Estrategia: 01 DESARROLLO DE MECANISMOS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 01 CREAR INSTRUMENTOS ESPECIALIZADOS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 02 MEJORAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN OPORTUNA DE QUEJAS.

Línea de Acción: 03 FOMENTAR EN LOS CENTROS PENITENCIARIOS Y DE INTERNAMIENTO ESPECIALIZADO DEL ESTADO EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 04 OTORGAR SERVICIOS DE ATENCIÓN INMEDIATA Y COMPLEMENTARIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 05 PROFESIONALIZAR A LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS EN DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 06 FORTALECER LA COLABORACIÓN CON LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO.

Línea de Acción: 07 IMPULSAR LA CULTURA DE DENUNCIA CONTRA PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS QUE VULNEREN LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 08 IMPLEMENTAR INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 09 IMPULSAR LA VINCULACIÓN CON ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL PARA LA ATENCIÓN DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.

Línea de Acción: 10 IMPLEMENTAR LA DIFUSIÓN DE LA CULTURA DE LA PAZ Y LOS DERECHOS HUMANOS.

Resumen Narrativo

DIFUSIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN REALIZADA EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS A LA SOCIEDAD CIVIL ORGANIZADA, NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES, PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS, CIUDADANÍA EN GENERAL Y DEMÁS POBLACIONES PRIORITARIAS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: NÚMERO DE ACCIONES DE DIFUSIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN DE DERECHOS HUMANOS.

Definición: MIDE LAS ACCIONES REALIZADAS EN MATERIA DE DIFUSIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN EN DERECHOS HUMANOS EN LA SOCIEDAD CIVIL ORGANIZADA, NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES, PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS OTRAS POBLACIONES PRIORITARIAS Y CIUDADANÍA EN GENERAL

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICACIA	SEMESTRAL	ESTATAL	OTRAS
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
ACCIÓN		DATO ABSOLUTO	SECRETARÍA TÉCNICA EJECUTIVA E INSTITUTO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

ES PRECISO E INEQUÍVOCO.	REFLEJA UNA DIMENSIÓN IMPORTANTE PARA EL LOGRO DEL OBJETIVO.	SE GENERA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y NO GENERA COSTOS ADICIONALES.	SE VERIFICA EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y EN REGISTROS ADMINISTRATIVOS.	APORTA UNA BASE PARA MEDIR EL DESEMPEÑO.	ES DE UN OBJETIVO.
--------------------------	--	--	--	--	--------------------

Serie de Información disponible: 2018-2026

Medios de Verificación

INFORME MENSUAL DE CUMPLIMIENTO DE METAS INSTITUCIONALES. COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA: SECRETARÍA TÉCNICA EJECUTIVA E INSTITUTO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS. FUENTE DE INFORMACIÓN: INFORME SECRETARÍA TÉCNICA EJECUTIVA E INSTITUTO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS. FRECUENCIA DE MEDICIÓN: SEMESTRAL DISPONIBLE EN: <https://www.cdh.puebla.org.mx/v1/index.php/cdh-puebla/programas-presupuestarios> SERIE DE INFORMACIÓN DISPONIBLE: 2018-2026

Fuentes de Información

INFORME SECRETARÍA TÉCNICA EJECUTIVA E INSTITUTO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.

Determinación de Metas - Indicador											
Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento				Parámetros de Semaforización				
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	Insuficiente (0 < 70)Moderado (≥ 70 < 80)Adecuado (≥ 80 < 90)Aceptable (≥ 90 ≤ 110)Excedido (> 110)						
3.98	2021	DICIEMBRE	877.00	DICIEMBRE	Factibilidad: MEDIA						
Comportamiento del Indicador hacia la meta:NOMINAL											
Descripción de la Factibilidad: SE REFIERE A LAS PERSONAS DE GRUPOS SOCIALES VULNERABLES (NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES, NIÑEZ EN GENERAL, NIÑAS DE COMUNIDADES RURALES, MUJERES DE PUEBLOS Y COMUNIDADES INDÍGENAS, PERSONAS CON DISCAPACIDAD, PERSONAS ADULTAS MAYORES, PERSONAS CON VIH, PERSONAS CON ORIENTACIÓN SEXUAL DISTINTA Y OTROS GRUPOS SOCIALES) CAPACITADOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS											
Metas de la Administración											
Año	2025	2026	2027	2028	2029	2030					
Valor	4.76	877.00	3.45	3.76	4.07	4.33					
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE					
Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					438.00						439.00
										Anual:	877.00
Variable (1)											
Variable: NÚMERO DE ACCIONES DE DIFUSIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN DE DERECHOS HUMANOS											
Definición: MIDE LAS ACCIONES REALIZADAS EN MATERIA DE DIFUSIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN EN DERECHOS HUMANOS EN LA SOCIEDAD CIVIL ORGANIZADA, NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES, PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS OTRAS POBLACIONES PRIORITARIAS Y CIUDADANÍA EN GENERAL											
Unidad de Medida:			Frecuencia de Medición:			Desagregación Geográfica:			Disponibilidad de la Información:		
ACCIÓN			SEMESTRAL			ESTATAL			31/12/2026		
Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					438.00						439.00
										ANUAL:	877.00

**E089 PROMOCIÓN Y PROCURACIÓN DE LA PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS HUMANOS
NIVEL COMPONENTE 4**

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 23 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: 1000 PRESIDENCIA

Instancia(s) Ejecutora(s)

021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: TOTAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE PUEBLA Y QUE SUS DERECHOS HUMANOS SON TRANSGREDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EN EL ESTADO Y QUE DENUNCIAN ANTE ESTE ORGANISMO LA PRESUNTA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 03 ESTADO DE DERECHO, SEGURIDAD Y JUSTICIA

Temática: 05 DERECHOS HUMANOS

Objetivo: 01 FORTALECER LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO.

Estrategia: 01 DESARROLLO DE MECANISMOS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 01 CREAR INSTRUMENTOS ESPECIALIZADOS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 02 MEJORAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN OPORTUNA DE QUEJAS.

Línea de Acción: 03 FOMENTAR EN LOS CENTROS PENITENCIARIOS Y DE INTERNAMIENTO ESPECIALIZADO DEL ESTADO EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 04 OTORGAR SERVICIOS DE ATENCIÓN INMEDIATA Y COMPLEMENTARIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 05 PROFESIONALIZAR A LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS EN DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 06 FORTALECER LA COLABORACIÓN CON LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO.

Línea de Acción: 07 IMPULSAR LA CULTURA DE DENUNCIA CONTRA PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS QUE VULNEREN LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 08 IMPLEMENTAR INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 09 IMPULSAR LA VINCULACIÓN CON ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL PARA LA ATENCIÓN DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.

Línea de Acción: 10 IMPLEMENTAR LA DIFUSIÓN DE LA CULTURA DE LA PAZ Y LOS DERECHOS HUMANOS.

Resumen Narrativo

APOYO TÉCNICO Y DE DIFUSIÓN A LAS ACCIONES DE FORTALECIMIENTO DE DERECHOS HUMANOS DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA REALIZADO.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: NÚMERO DE ACCIONES DE APOYO TÉCNICO Y DE DIFUSIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO.

Definición: MIDE EL NÚMERO DE ACCIONES DE APOYO TÉCNICO Y DE DIFUSIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICIENCIA	SEMESTRAL	ESTATAL	OTRAS
Unidad de Medida	Método de Cálculo	Área Responsable		
ACCIÓN	DATO ABSOLUTO	DIRECCIÓN DE AGENDA Y RELACIONES PÚBLICAS DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA		

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

MIDE EL APOYO QUE BRINDA EL ÁREA PARA LA DIFUSIÓN EN DERECHOS HUMANOS	REFLEJA UNA DIMENSIÓN IMPORTANTE PARA EL CONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS	EL ACCESO A LA INFORMACIÓN NO TIENE COSTO ADICIONAL	ES VERIFICABLE MEDIANTE LOS INFORMES Y EVENTOS REALIZADOS	APORTA BASES PARA EVALUAR LA DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS	ES DE UN SOLO OBJETIVO
---	---	---	---	---	------------------------

Serie de Información disponible: 2026

Medios de Verificación

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE METAS INSTITUCIONALES. COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA: DIRECCIÓN DE AGENDA Y RELACIONES PÚBLICAS. FUENTE DE INFORMACIÓN: INFORME MENSUAL DE CUMPLIMIENTO DE METAS DE LA DIRECCIÓN DE AGENDA Y RELACIONES PÚBLICAS. FRECUENCIA DE MEDICIÓN: SEMESTRAL.
D I S P O N I B L E E N :
HTTPS://WWW.CDHPUEBLA.ORG.MX/V1/INDEX.PHP/CDH-PUEBLA/PROGRAMAS-PRESUPUESTARIOS. SERIE DE INFORMACIÓN DISPONIBLE: 2026.

Fuentes de Información

INFORME MENSUAL DE CUMPLIMIENTO DE METAS DE LA DIRECCIÓN DE AGENDA Y RELACIONES PÚBLICAS

Determinación de Metas - Indicador											
Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización						
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo							
160.00	2026	DICIEMBRE	275.00	DICIEMBRE	Insuficiente (0 < 70) Moderado (≥ 70 < 80) Adecuado (≥ 80 < 90) Aceptable (≥ 90 ≤ 110) Excedido (> 110)						
Comportamiento del Indicador hacia la meta:NOMINAL											
Descripción de la Factibilidad: PUEDEN INFLUIR FACTORES EXTERNOS, COMO LA REALIZACIÓN O NO DE LOS EVENTOS											
Factibilidad: MEDIA											
Metas de la Administración											
Año	2025	2026	2027	2028	2029	2030					
Valor	14.65	275.00	13.75	13.03	13.32	13.32					
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE					
Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					138.00						137.00
Anual:											275.00
Variable (1)											
Variable: APOYO TÉCNICO Y DE DIFUSIÓN A LAS ACCIONES DE FORTALECIMIENTO DE DERECHOS HUMANOS DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA REALIZADO											
Definición: MIDE EL NÚMERO DE ACCIONES DE APOYO TÉCNICO Y DE DIFUSIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO											
Unidad de Medida:			Frecuencia de Medición:			Desagregación Geográfica:			Disponibilidad de la Información:		
ACCIÓN			SEMESTRAL			ESTATAL			31/12/2026		
Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					138.00						137.00
ANUAL:											275.00

**E089 PROMOCIÓN Y PROCURACIÓN DE LA PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS HUMANOS
NIVEL COMPONENTE 5**

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 23 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: 1000 PRESIDENCIA

Instancia(s) Ejecutora(s)

021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: TOTAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE PUEBLA Y QUE SUS DERECHOS HUMANOS SON TRANSGREDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EN EL ESTADO Y QUE DENUNCIAN ANTE ESTE ORGANISMO LA PRESUNTA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 03 ESTADO DE DERECHO, SEGURIDAD Y JUSTICIA

Temática: 05 DERECHOS HUMANOS

Objetivo: 01 FORTALECER LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO.

Estrategia: 01 DESARROLLO DE MECANISMOS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 01 CREAR INSTRUMENTOS ESPECIALIZADOS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 02 MEJORAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN OPORTUNA DE QUEJAS.

Línea de Acción: 03 FOMENTAR EN LOS CENTROS PENITENCIARIOS Y DE INTERNAMIENTO ESPECIALIZADO DEL ESTADO EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 04 OTORGAR SERVICIOS DE ATENCIÓN INMEDIATA Y COMPLEMENTARIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 05 PROFESIONALIZAR A LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS EN DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 06 FORTALECER LA COLABORACIÓN CON LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO.

Línea de Acción: 07 IMPULSAR LA CULTURA DE DENUNCIA CONTRA PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS QUE VULNEREN LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 08 IMPLEMENTAR INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 09 IMPULSAR LA VINCULACIÓN CON ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL PARA LA ATENCIÓN DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.

Línea de Acción: 10 IMPLEMENTAR LA DIFUSIÓN DE LA CULTURA DE LA PAZ Y LOS DERECHOS HUMANOS.

Resumen Narrativo

ACCIONES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: NÚMERO DE ACCIONES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.

Definición: MIDE LAS ACCIONES REALIZADAS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y ÓRGANO INTERNO DE CONTROL DE LA COMISIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICIENCIA	SEMESTRAL	ESTATAL	OTRAS
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
ACCIÓN		DATO ABSOLUTO	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA, ÓRGANO INTERNO DE CONTROL, DIRECCIÓN DE ARCHIVO, UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN E INNOVACIÓN TECNOLOGÍA	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

Justificación

ES PRECISO E INEQUÍVOCO	REFLEJA UNA DIMENSIÓN IMPORTANTE PARA EL LOGRO DEL OBJETIVO	LA CONSULTA DE LA INFORMACIÓN NO GENERA COSTOS ADICIONALES PARA LA POBLACIÓN	SE PUDEN VERIFICAR EN LOS REGISTROS ADMINISTRATIVOS	APORTA UNA BASE PARA MEDIR EL DESEMPEÑO	ES DE UN OBJETIVO
-------------------------	---	--	---	---	-------------------

Serie de Información disponible: 2026

Medios de Verificación

Fuentes de Información

**E089 PROMOCIÓN Y PROCURACIÓN DE LA PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS HUMANOS
NIVEL COMPONENTE 5**

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE METAS INSTITUCIONALES. COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA: DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA, ÓRGANO INTERNO DE CONTROL, DIRECCIÓN DE ARCHIVO, UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA. FUENTE DE INFORMACIÓN: INFORME MENSUAL DE CUMPLIMIENTO DE METAS DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA, ÓRGANO INTERNO DE CONTROL, DIRECCIÓN DE ARCHIVO, UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA. FRECUENCIA DE MEDICIÓN: SEMESTRAL
D I S P O N I B L E E N :
<https://www.cdhpuebla.org.mx/v1/index.php/cdh-puebla/programas-presupuestarios>
SERIE DE INFORMACIÓN DISPONIBLE: 2026.

INFORME MENSUAL DE CUMPLIMIENTO DE METAS DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA, ÓRGANO INTERNO DE CONTROL, DIRECCIÓN DE ARCHIVO, UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Determinación de Metas - Indicador

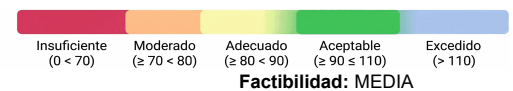
Línea Base

Valor
812.00
Año
2026
Periodo
DICIEMBRE

Meta y Periodo de Cumplimiento

Valor
812.00
Periodo
DICIEMBRE

Parámetros de Semaforización



Comportamiento del Indicador hacia la meta:NOMINAL

Descripción de la Factibilidad: PUEDEN INFLUIR FACTORES EXTERNOS, COMO QUE NO SE ENCUENTREN FUNCIONAMIENTO ALGUNO DE LOS SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE LA INFORMACIÓN

Metas de la Administración

Año	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Valor		812.00				
Periodo		DICIEMBRE				

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					406.00						
											Anual: 812.00

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE ACCIONES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Definición: MIDE LAS ACCIONES REALIZADAS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y ÓRGANO INTERNO DE CONTROL DE LA COMISIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Unidad de Medida:

ACCIÓN

Frecuencia de Medición:

SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2026

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					406.00						
											ANUAL: 812.00