

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)**

<b>Responsable del PP</b>	<b>Instancia(s) Ejecutora(s)</b>
<b>Ramo:</b> 23 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA	021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA
<b>Institución:</b> 021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA	
<b>Unidad Responsable:</b> 1000 PRESIDENCIA	
<b>Población Objetivo:</b> TOTAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE PUEBLA Y QUE SUS DERECHOS HUMANOS SON TRANSGREDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EN EL ESTADO Y QUE DENUNCIAN ANTE ESTE ORGANISMO LA PRESUNTA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS	

**Alineación**

**Plan Estatal de Desarrollo**

**Eje:** 03 ESTADO DE DERECHO, SEGURIDAD Y JUSTICIA

**Temática:** 05 DERECHOS HUMANOS

**Objetivo:** 01 FORTALECER LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO.

**Estrategia:** 01 DESARROLLO DE MECANISMOS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.

**Línea de Acción:** 01 CREAR INSTRUMENTOS ESPECIALIZADOS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS.

**Línea de Acción:** 02 MEJORAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN OPORTUNA DE QUEJAS.

**Línea de Acción:** 03 FOMENTAR EN LOS CENTROS PENITENCIARIOS Y DE INTERNAMIENTO ESPECIALIZADO DEL ESTADO EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS.

**Línea de Acción:** 04 OTORGAR SERVICIOS DE ATENCIÓN INMEDIATA Y COMPLEMENTARIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.

**Línea de Acción:** 05 PROFESIONALIZAR A LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS EN DERECHOS HUMANOS.

**Línea de Acción:** 06 FORTALECER LA COLABORACIÓN CON LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO.

**Línea de Acción:** 07 IMPULSAR LA CULTURA DE DENUNCIA CONTRA PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS QUE VULNEREN LOS DERECHOS HUMANOS.

**Línea de Acción:** 08 IMPLEMENTAR INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.

**Línea de Acción:** 09 IMPULSAR LA VINCULACIÓN CON ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL PARA LA ATENCIÓN DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.

**Línea de Acción:** 10 IMPLEMENTAR LA DIFUSIÓN DE LA CULTURA DE LA PAZ Y LOS DERECHOS HUMANOS.

**Resumen Narrativo**

CONTRIBUIR A LA CULTURA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO DE PUEBLA MEDIANTE EL FOMENTO AL RESPETO A LA LEGALIDAD.

**Datos de Identificación del Indicador**

**Indicador:** PORCENTAJE DE ESCRITOS INICIALES DE QUEJAS RECIBIDOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.

**Definición:** MIDE EL PORCENTAJE DE ESCRITOS CALIFICADOS PROVISIONALMENTE DEL TOTAL DE ESCRITOS RECIBIDOS

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
SOLICITUD		(V1/V2)*100	1000 PRESIDENCIA	

**Características del Indicador**

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

**Justificación**

ES PRECISO E INEQUÍVOCO	REFLEJA EL NIVEL DE RESPETO A LA LEGALIDAD	SE OBTIENE MEDIANTE SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DONDE SE CAPTURAN LOS ESCRITOS INICIALES DE QUEJAS DE LAS PERSONAS QUE ASISTEN A LA CDH PUEBLA	PUEDEN VERIFICARSE EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN E INFORMES QUE SE ENTREGAN AL CONSEJO CONSULTIVO DE LA CDH PUEBLA	PERMITE VALORAR EL RESPETO POR LOS DERECHOS HUMANOS	ES DE UN SOLO OBJETIVO
-------------------------	--	---	---	---	------------------------

**Serie de Información disponible:** 2018-2025

**Medios de Verificación**

INFORME MENSUAL EJECUTIVO DE ESCRITOS INICIALES CALIFICADOS PROVISIONALMENTE. DIRECCIÓN DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN. MENSUAL. SISTEMA DE QUEJAS DE LA CDH PUEBLA  
[HTTPS://CEDH.ALHIERP.COM/DHLOGIN.PL](https://cedh.alhierp.com/dhlogin.pl) 2025

**Fuentes de Información**

DIRECCIÓN DE QUEJAS, Y ORIENTACIÓN, VISITADURÍAS GENERALES

**E089 PROMOCIÓN Y PROCURACIÓN DE LA PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS HUMANOS  
NIVEL FIN**

**Determinación de Metas - Indicador**

**Línea Base**

Valor	Año	Periodo
8.16	2021	DICIEMBRE

**Meta y Periodo de Cumplimiento**

Valor	Periodo
6.94	DICIEMBRE

**Parámetros de Semaforización**

> 6.50Y<=7.38	>=6.24Y<=6.59	< 6.24Y> 7.98
---------------	---------------	---------------

**Comportamiento del Indicador hacia la meta:**NOMINAL

**Factibilidad:** BAJA

**Descripción de la Factibilidad:** DEPENDE DE FACTORES EXTERNOS, COMO EL NIVEL DE RESPETO A LA LEGALIDAD DE LAS AUTORIDADES ESTATALES Y MUNICIPALES EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES Y QUE LA SOCIEDAD DEFienda SUS DERECHOS HUMANOS MEDIANTE LA INTERPOSICIÓN DE ESCRITOS INICIALES DE QUEJA ANTE LA CDHP

**Metas de la Administración**

Año	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Valor	-2.56	6.94	8.16	10.53	14.29	0.71
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											6.94
										Anual:	6.94

**Variable (1)**

**Variable:** NÚMERO DE ESCRITOS CALIFICADOS PROVISIONALMENTE

**Definición:** MIDE EL PORCENTAJE DE ECRITOS CALIFICADOS PROVISIONALMENTE DEL TOTAL DE ESCRITOS RECIBIDOS

**Unidad de Medida:**

SOLICITUD

**Frecuencia de Medición:**

ANUAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2026

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											600.00
										ANUAL:	600.00

**Variable (2)**

**Variable:** NÚMERO DE ESCRITOS RECIBIDOS

**Definición:** MIDE EL PORCENTAJE DE ESCRITOS RECIBIDOS

**Unidad de Medida:**

SOLICITUD

**Frecuencia de Medición:**

ANUAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2026

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											8,640.00
										ANUAL:	8,640.00