

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Instancia(s) Ejecutor(a)s

021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Ramo: 23 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: 1000 PRESIDENCIA

Población Objetivo: TOTAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE PUEBLA Y QUE SUS DERECHOS HUMANOS SON TRANSGREDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EN EL ESTADO Y QUE DENUNCIAN ANTE ESTE ORGANISMO LA PRESUNTA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 03 ESTADO DE DERECHO, SEGURIDAD Y JUSTICIA

Tematica: 05 DERECHOS HUMANOS

Objetivo: 01 FORTALECER LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO.

Estrategia: 01 DESARROLLO DE MECANISMOS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 01 CREAR INSTRUMENTOS ESPECIALIZADOS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 02 MEJORAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN OPORTUNA DE QUEJAS.

Línea de Acción: 03 FOMENTAR EN LOS CENTROS PENITENCIARIOS Y DE INTERNAMIENTO ESPECIALIZADO DEL ESTADO EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 04 OTORGAR SERVICIOS DE ATENCIÓN INMEDIATA Y COMPLEMENTARIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 05 PROFESIONALIZAR A LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS EN DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 06 FORTALECER LA COLABORACIÓN CON LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO.

Línea de Acción: 07 IMPULSAR LA CULTURA DE DENUNCIA CONTRA PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS QUE VULNEREN LOS DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 08 IMPLEMENTAR INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.

Línea de Acción: 09 IMPULSAR LA VINCULACIÓN CON ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL PARA LA ATENCIÓN DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.

Línea de Acción: 10 IMPLEMENTAR LA DIFUSIÓN DE LA CULTURA DE LA PAZ Y LOS DERECHOS HUMANOS.

Resumen Narrativo

CONTRIBUIR A LA CULTURA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO DE PUEBLA MEDIANTE EL FOMENTO AL RESPETO A LA LEGALIDAD.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE ESCRITOS INICIALES DE QUEJAS RECIBIDOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.

Definición: MIDE EL PORCENTAJE DE ESCRITOS CALIFICADOS PROVISIONALMENTE DEL TOTAL DE ESCRITOS RECIBIDOS

Tipo ESTRATEGICO	Dimensión EFICACIA	Frecuencia de Medición ANUAL	Desagregación Geográfica ESTATAL	Tipo de Fórmula PORCENTAJE
Unidad de Medida SOLICITUD		Método de Cálculo $(V1/V2)*100$	Área Responsable 1000 PRESIDENCIA	

Características del Indicador

Claridad CUMPLE	Relevancia CUMPLE	Economía CUMPLE	Monitoreable CUMPLE	Adequado CUMPLE	Aporte Marginal CUMPLE
---------------------------	-----------------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------	----------------------------------

Justificación

ES PRECISO E INEQUÍVOCO	REFLEJA EL NIVEL DE RESPETO A LA LEGALIDAD	SE OBTIENE MEDIANTE SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN DONDE SE CAPTURAN LOS ESCRITOS INICIALES DE QUEJAS DE LAS PERSONAS QUE ASISTEN A LA CDH PUEBLA	PUDE VERIFICARSE EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN E INFORMES QUE SE ENTREGAN AL CONSEJO CONSULTIVO DE LA CDH PUEBLA	PERMITE VALORAR EL RESPETO POR LOS DERECHOS HUMANOS	ES DE UN SOLO OBJETIVO
-------------------------	--	---	---	---	------------------------

Serie de Información disponible: 2018-2025

Medios de Verificación

INFORME MENSUAL EJECUTIVO DE ESCRITOS INICIALES CALIFICADOS PROVISIONALMENTE. DIRECCIÓN DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN. MENSUAL. SISTEMA DE QUEJAS DE LA CDH PUEBLA
[HTTPS://CEDH.ALHIERP.COM/DHLOGIN.PL](https://CEDH.ALHIERP.COM/DHLOGIN.PL) 2025

Fuentes de Información

DIRECCIÓN DE QUEJAS, Y ORIENTACIÓN, VISITADURÍAS GENERALES

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 6.59Y<=7.98	>=6.24Y<=6.59	< 6.24Y > 7.98
8.16	2021	DICIEMBRE	6.94	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL

Factibilidad: BAJA

Descripción de la Factibilidad: DEPENDE DE FACTORES EXTERNOS, COMO EL NIVEL DE RESPETO A LA LEGALIDAD DE LAS AUTORIDADES ESTATALES Y MUNICIPALES EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES Y QUE LA SOCIEDAD DEFIENDA SUS DERECHOS HUMANOS MEDIANTE LA INTERPOSICIÓN DE ESCRITOS INICIALES DE QUEJA ANTE LA CDHP

Metas de la Administración

Año	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Valor	-2.56	6.94	8.16	10.53	14.29	0.71
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											Anual: 6.94

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE ESCRITOS CALIFICADOS PROVISIONALMENTE

Definición: MIDE EL PORCENTAJE DE ECRITOS CALIFICADOS PROVISIONALMENTE DEL TOTAL DE ESCRITOS RECIBIDOS

Unidad de Medida:	Frecuencia de Medición:	Desagregación Geográfica:	Disponibilidad de la Información:
SOLICITUD	ANUAL	ESTATAL	31/12/2026

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											ANUAL: 600.00 600.00

Variable (2)

Variable: NÚMERO DE ESCRITOS RECIBIDOS

Definición: MIDE EL PORCENTAJE DE ESCRITOS RECIBIDOS

Unidad de Medida:	Frecuencia de Medición:	Desagregación Geográfica:	Disponibilidad de la Información:
SOLICITUD	ANUAL	ESTATAL	31/12/2026

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											ANUAL: 8,640.00 8,640.00