

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

**Responsable del PP**

**Ramo:** 23 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

**Instancia(s) Ejecutora(s)**

021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

**Institución:** 021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

**Unidad Responsable:** 1000 PRESIDENCIA

**Población Objetivo:** TOTAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE PUEBLA Y QUE SUS DERECHOS HUMANOS SON TRANSGREDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EN EL ESTADO Y QUE DENUNCIAN ANTE ESTE ORGANISMO LA PRESUNTA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS

**Alineación**

**Plan Estatal de Desarrollo**

**Eje:** 03 ESTADO DE DERECHO, SEGURIDAD Y JUSTICIA

**Temática:** 05 DERECHOS HUMANOS

**Objetivo:** 01 FORTALECER LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO.

**Estrategia:** 01 DESARROLLO DE MECANISMOS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.

**Línea de Acción:** 01 CREAR INSTRUMENTOS ESPECIALIZADOS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS.

**Línea de Acción:** 02 MEJORAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN OPORTUNA DE QUEJAS.

**Línea de Acción:** 03 FOMENTAR EN LOS CENTROS PENITENCIARIOS Y DE INTERNAMIENTO ESPECIALIZADO DEL ESTADO EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS.

**Línea de Acción:** 04 OTORGAR SERVICIOS DE ATENCIÓN INMEDIATA Y COMPLEMENTARIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.

**Línea de Acción:** 05 PROFESIONALIZAR A LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS EN DERECHOS HUMANOS.

**Línea de Acción:** 06 FORTALECER LA COLABORACIÓN CON LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO.

**Línea de Acción:** 07 IMPULSAR LA CULTURA DE DENUNCIA CONTRA PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS QUE VULNEREN LOS DERECHOS HUMANOS.

**Línea de Acción:** 08 IMPLEMENTAR INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.

**Línea de Acción:** 09 IMPULSAR LA VINCULACIÓN CON ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL PARA LA ATENCIÓN DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.

**Línea de Acción:** 10 IMPLEMENTAR LA DIFUSIÓN DE LA CULTURA DE LA PAZ Y LOS DERECHOS HUMANOS.

**Eje Transversal:** POR AMOR A PUEBLA

**Temática:** 01 MUJERES

**Objetivo:** 01 MEJORAR LAS CONDICIONES DE VIDA DIGNA Y SIN VIOLENCIA DE LAS MUJERES.

**Estrategia:** 01 FORTALECIMIENTO DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO.

**Línea de Acción:** 02 FORTALECER LA IGUALDAD SUSTANTIVA EN EL ESTADO.

**Temática:** 03 POBLACIÓN INDÍGENA Y AFROMEXICANA

**Objetivo:** 01 MEJORAR EL BIENESTAR DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS Y AFROMEXICANO EN EL ESTADO DE PUEBLA.

**Estrategia:** 01 IMPULSO A LA ATENCIÓN INTEGRAL DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS Y AFROMEXICANO EN PUEBLA.

**Línea de Acción:** 09 PROMOVER EL PATRIMONIO CULTURAL, LA IDENTIDAD Y LOS DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS Y AFROMEXICANO.

**Línea de Acción:** 11 FOMENTAR LA VITALIDAD Y EL PLENO EJERCICIO DE LOS DERECHOS LINGÜÍSTICOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS.

**PROGRAMAS DERIVADOS DEL PED**

**Programa Derivado:** 004 PROGRAMA SECTORIAL ESTADO SEGURO

**PROGRAMAS ESPECIALES (TRANSVERSALES)**

**Programa Especial:** 001 PROGRAMA ESPECIAL DE MUJERES

**Programa Especial:** 003 PROGRAMA ESPECIAL PARA EL BIENESTAR DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS Y AFROMEXICANOS

**Programa Especial:** 004 PROGRAMA ESPECIAL DE ANTICORRUPCIÓN

**Programa Especial:** 005 PROGRAMA ESPECIAL PARA LA PROTECCIÓN DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR**

**FIN**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
CONTRIBUIR A LA CULTURA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO DE PUEBLA MEDIANTE EL FOMENTO AL RESPETO A LA LEGALIDAD.	PORCENTAJE DE ESCRITOS INICIALES DE QUEJAS RECIBIDOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.	INFORME MENSUAL EJECUTIVO DE ESCRITOS INICIALES CALIFICADOS PROVISIONALMENTE. DIRECCIÓN DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN. MENSUAL. SISTEMA DE QUEJAS DE LA CDHPUEBLA <a href="https://CEDH.ALHIERP.COM/DHLOGIN.PL">HTTPS://CEDH.ALHIERP.COM/DHLOGIN.PL</a> 2025		LAS AUTORIDADES ESTATALES Y MUNICIPALES RESPETAN LA LEGALIDAD EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES APEGÁNDOSE A LAS LEYES O POLÍTICAS PÚBLICAS ESTABLECIDAS QUE PERMITAN FORTALECER LAS ACCIONES EN MATERIA DE PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS, LOGRANDO ATENDER A LA POBLACIÓN AGRAVIADA.
	<b>Tipo</b> ESTRATEGICO	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> ANUAL	<b>Meta</b> 6.94
				<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*100

**PROPÓSITO**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
LAS PERSONAS A QUIENES SE LES AFECTAN SUS DERECHOS HUMANOS POR AUTORIDADES Y SERVIDORES PÚBLICOS ESTATALES O MUNICIPALES VEN RESTITUIDOS SUS DERECHOS HUMANOS MEDIANTE LAS RESOLUCIONES DE LAS QUEJAS.	PORCENTAJE DE QUEJAS CONCLUIDAS CON RESTITUCIÓN DE DERECHOS HUMANOS.	PRIMERA, SEGUNDA, TERCERA, CUARTA VISITADURÍA GENERAL, INFORME MENSUAL DE CUMPLIMIENTO DE METAS INSTITUCIONALES CORRESPONDIENTE A 2025, FRECUENCIA DE MEDICIÓN ANUAL, SERIE DE INFORMACIÓN DISPONIBLE: 2025 DISPONIBLE EN: <a href="https://portalde transparencia.cdhpuebla.org.mx/images/ProgramasPresupuestarios/ProgramaPresupuestario2024/INFORME%20MENSUAL%20CUMPLIMIENTO%20DE%20METAS%20INSTITUCIONALES%20(JULIO).pdf">https://portalde transparencia.cdhpuebla.org.mx/images/ProgramasPresupuestarios/ProgramaPresupuestario2024/INFORME%20MENSUAL%20CUMPLIMIENTO%20DE%20METAS%20INSTITUCIONALES%20(JULIO).pdf</a>		LAS AUTORIDADES RESPONSABLES ACATAN LAS DETERMINACIONES DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA Y RESTITUYEN LOS DERECHOS HUMANOS VULNERADOS; ASIMISMO, LAS Y LOS PETICIONARIOS APORTAN LAS EVIDENCIAS NECESARIAS PARA LA RESOLUCIÓN DE LAS QUEJAS PRESENTADAS.
	<b>Tipo</b> ESTRATEGICO	<b>Dimensión</b> EFICIENCIA	<b>Frecuencia</b> ANUAL <b>Meta</b> 46.37	<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*100

**COMPONENTE 1**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
EXPEDIENTES DE QUEJAS CONCLUIDOS POR VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DE QUEJAS CONCLUIDOS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE METAS INSTITUCIONALES. PRIMERA VISITADURÍA GENERAL, SEGUNDA VISITADURÍA GENERAL, TERCERA VISITADURÍA GENERAL, CUARTA VISITADURÍA GENERAL Y DIRECCIÓN DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN, ANUAL. SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA COMISIÓN, INFORMES MENSUALES DE LAS VISITADURÍAS GENERALES E INFORME MENSUAL AL CONSEJO CONSULTIVO. <a href="https://www.cdhpuebla.org.mx/v1/in dex.php/cdh-puebla/programas-pre supuestarios">HTTPS://WWW.CDHPUEBLA.ORG.MX/V1/IN DEX.PHP/CDH-PUEBLA/PROGRAMAS-PRE SUPUESTARIOS</a> . 2018-2025		LOS PETICIONARIOS RATIFICAN LA QUEJA, MUESTRAN INTERÉS EN LA CONTINUIDAD DE LA INVESTIGACIÓN Y APORTAN EVIDENCIA PARA LA RESOLUCIÓN DEL EXPEDIENTE.
	<b>Tipo</b> ESTRATEGICO	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> MENSUAL <b>Meta</b> 68.83	<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*100

**COMPONENTE 2**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES CUMPLIDAS Y/O CONCLUIDAS POR VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.	PORCENTAJE DE RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES CUMPLIDAS Y/O CONCLUIDAS POR VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.	INFORME MENSUAL DE CUMPLIMIENTO DE METAS. DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES, CONCILIACIONES Y ASUNTOS JURÍDICOS. MENSUAL. CARPETAS QUE SE ENCUENTRAN EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES, CONCILIACIONES Y ASUNTOS JURÍDICOS DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA. <a href="https://www.cdhpuebla.org.mx">HTTPS://WWW.CDHPUEBLA.ORG.MX</a> . 2024		EXISTE CONTINUIDAD EN LA INVESTIGACIÓN POR PARTE DE LOS SOLICITANTES Y SENSIBILIZACIÓN POR PARTE DE LAS AUTORIDADES DESTINATARIAS DE LAS RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES PARA RESTITUIR LOS DERECHOS VULNERADOS.
	<b>Tipo</b> ESTRATEGICO	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> MENSUAL <b>Meta</b> 66.67	<b>Método de Cálculo</b> (V1/V2)*100

**COMPONENTE 3**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
DIFUSIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN REALIZADA EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS A LA SOCIEDAD CIVIL ORGANIZADA, NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES, PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS, CIUDADANÍA EN GENERAL Y DEMÁS POBLACIONES PRIORITARIAS.	NÚMERO DE ACCIONES DE DIFUSIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN DE DERECHOS HUMANOS.	INFORME DE LAS ACCIONES DE DIFUSIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN, LISTA DE ASISTENCIA, EVIDENCIA FOTOGRÁFICA. SECRETARÍA TÉCNICA EJECUTIVA E INSTITUTO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS. SEMESTRAL. CARPETAS QUE SE ENCUENTRAN EN EL ARCHIVO DE LA SECRETARÍA TÉCNICA EJECUTIVA Y EN EL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS. 2022, 2023, 2024, 2025		LA SOCIEDAD CIVIL ORGANIZADA, NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES, PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS, OTRAS POBLACIONES PRIORITARIAS Y CIUDADANÍA EN GENERAL, PARTICIPAN EN LAS ACCIONES DE DIFUSIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN REALIZADAS POR LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA.
	<b>Tipo</b> ESTRATEGICO	<b>Dimensión</b> EFICACIA	<b>Frecuencia</b> SEMESTRAL <b>Meta</b> 877.00	<b>Método de Cálculo</b> DATO ABSOLUTO

**COMPONENTE 4**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
APOYO TÉCNICO Y DE DIFUSIÓN A LAS ACCIONES DE FORTALECIMIENTO DE DERECHOS HUMANOS DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA REALIZADO.	MIDE EL NÚMERO DE ACCIONES DE APOYO TÉCNICO Y DE DIFUSIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO.	INFORME DE ACCIONES DE APOYO TÉCNICO Y DE DIFUSIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO DIRECCIÓN DE AGENDA Y RELACIONES PÚBLICAS DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA SEMESTRAL HTTPS://WWW.CDHPUEBLA.ORG.MX/ 2025		LOS CIUDADANOS CONSULTAN LAS ACCIONES REALIZADAS POR LA COMISIÓN EN LAS REDES SOCIALES Y EL PORTAL WEB DE LA COMISIÓN.
	<b>Tipo</b> ESTRATEGICO	<b>Dimensión</b> EFICIENCIA	<b>Frecuencia</b> SEMESTRAL <b>Meta</b> 275.00	<b>Método de Cálculo</b> DATO ABSOLUTO

**COMPONENTE 5**

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
ACCIONES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.	NÚMERO DE ACCIONES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.	REPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y ÓRGANO INTERNO DE CONTROL. DIRECCIÓN DE ARCHIVO, UNIDAD DE TRANSPARENCIA, DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN E INNOVACIÓN TECNOLOGÍA ÓRGANO INTERNO DE CONTROL Y DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA. SEMESTRAL. CARPETAS QUE SE ENCUENTRAN EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE ARCHIVO, UNIDAD DE TRANSPARENCIA, DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN E INNOVACIÓN TECNOLOGÍA, ÓRGANO INTERNO DE CONTROL Y DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA.2025		LA CIUDADANÍA MUESTRA CONFIANZA EN LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS.
	<b>Tipo</b> ESTRATEGICO	<b>Dimensión</b> EFICIENCIA	<b>Frecuencia</b> SEMESTRAL <b>Meta</b> 812.00	<b>Método de Cálculo</b> DATO ABSOLUTO