

**E089 PROMOCIÓN Y PROCURACIÓN DE LA PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS HUMANOS  
NIVEL PROPÓSITO**

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)****Responsable del PP****Ramo:** 23 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA**Institución:** 021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA**Unidad Responsable:** 1000 PRESIDENCIA**Instancia(s) Ejecutora(s)**

021 COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

**Población Objetivo:** TOTAL DE PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE PUEBLA Y QUE SUS DERECHOS HUMANOS SON TRANSGREDIDOS POR ALGUNA AUTORIDAD EN EL ESTADO Y QUE DENUNCIAN ANTE ESTE ORGANISMO LA PRESUNTA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS**Alineación****Plan Estatal de Desarrollo****Eje:** 03 ESTADO DE DERECHO, SEGURIDAD Y JUSTICIA**Temática:** 05 DERECHOS HUMANOS**Objetivo:** 01 FORTALECER LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO.**Estrategia:** 01 DESARROLLO DE MECANISMOS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.**Línea de Acción:** 01 CREAR INSTRUMENTOS ESPECIALIZADOS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS.**Línea de Acción:** 02 MEJORAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN OPORTUNA DE QUEJAS.**Línea de Acción:** 03 FOMENTAR EN LOS CENTROS PENITENCIARIOS Y DE INTERNAMIENTO ESPECIALIZADO DEL ESTADO EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS.**Línea de Acción:** 04 OTORGAR SERVICIOS DE ATENCIÓN INMEDIATA Y COMPLEMENTARIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.**Línea de Acción:** 05 PROFESIONALIZAR A LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS EN DERECHOS HUMANOS.**Línea de Acción:** 06 FORTALECER LA COLABORACIÓN CON LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO.**Línea de Acción:** 07 IMPULSAR LA CULTURA DE DENUNCIA CONTRA PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS QUE VULNEREN LOS DERECHOS HUMANOS.**Línea de Acción:** 08 IMPLEMENTAR INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.**Línea de Acción:** 09 IMPULSAR LA VINCULACIÓN CON ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL PARA LA ATENCIÓN DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.**Línea de Acción:** 10 IMPLEMENTAR LA DIFUSIÓN DE LA CULTURA DE LA PAZ Y LOS DERECHOS HUMANOS.**Resumen Narrativo**

LAS PERSONAS A QUIENES SE LES AFECTAN SUS DERECHOS HUMANOS POR AUTORIDADES Y SERVIDORES PÚBLICOS ESTATALES O MUNICIPALES VEN RESTITUIDOS SUS DERECHOS HUMANOS MEDIANTE LAS RESOLUCIONES DE LAS QUEJAS.

**Datos de Identificación del Indicador****Indicador:** PORCENTAJE DE QUEJAS CONCLUIDAS CON RESTITUCIÓN DE DERECHOS HUMANOS.**Definición:** MIDE EL PORCENTAJE DE QUEJAS CONCLUIDAS QUE RESTITUYEN LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS A QUIENES SE LES AFECTAN SUS DERECHOS HUMANOS POR AUTORIDADES ESTATALES Y/O MUNICIPALES

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICIENCIA	ANUAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
PORCENTAJE		(V1/V2)*100	1000 PRESIDENCIA	

**Características del Indicador**

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

**Justificación**

ES PRECISO E INEQUÍVOCO	REFLEJA EL MOTIVO POR EL CUAL ACUDEN LAS PERSONAS A LA CDH PUEBLA	SE OBTIENE MEDIANTE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, SIN COSTO ADICIONAL PARA OBTENERLO	SE PUEDE VERIFICAR EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	PROPORCIONA UNA BASE SUFICIENTE DE MEDICIÓN	ES SOLO PARA UN OBJETIVO
-------------------------	---	---	---	---	--------------------------

**Serie de Información disponible:** 2018-2025**Medios de Verificación**

PRIMERA, SEGUNDA, TERCERA, CUARTA VISITADURÍA GENERAL, INFORME MENSUAL DE CUMPLIMIENTO DE METAS INSTITUCIONALES CORRESPONDIENTE A 2025, FRECUENCIA DE MEDICIÓN ANUAL, SERIE DE INFORMACIÓN DISPONIBLE: 2025 DISPONIBLE EN: [https://portalde transparencia.cdhpuebla.org.mx/images/ProgramasPresupuestarios/ProgramaPresupuestario2024/INFORME%20MENSUAL%20CUMPLIMIENTO%20DE%20METAS%20INSTITUCIONALES%20\(JULIO\).pdf](https://portalde transparencia.cdhpuebla.org.mx/images/ProgramasPresupuestarios/ProgramaPresupuestario2024/INFORME%20MENSUAL%20CUMPLIMIENTO%20DE%20METAS%20INSTITUCIONALES%20(JULIO).pdf)

**Fuentes de Información**

SISTEMA INFORMÁTICO DE QUEJAS DE LA CDHP, INFORMES MENSUALES DE LAS UNIDADES RESPONSABLES, INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA CDHP

**E089 PROMOCIÓN Y PROCURACIÓN DE LA PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS HUMANOS  
NIVEL PROPÓSITO**

**Determinación de Metas - Indicador**

**Línea Base**

Valor	Año	Periodo
50.00	2021	DICIEMBRE

**Meta y Periodo de Cumplimiento**

Valor	Periodo
46.37	DICIEMBRE

**Parámetros de Semaforización**

>=44.05Y<=53.32	>=41.73Y<=44.05	<41.73Y>53.32
-----------------	-----------------	---------------

**Comportamiento del Indicador hacia la meta:**ASCENDENTE

**Factibilidad:** MEDIA

**Descripción de la Factibilidad:** DEPENDE DE FACTORES EXTERNOS, YA QUE LAS DETERMINACIONES DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA SON DE TIPO NO VINCULANTES; ASIMISMO DEPENDE DE QUE LOS/AS PETICIONARIOS/AS APORTEN LAS EVIDENCIAS NECESARIAS PARA LA SOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS PLANTEADOS.

**Metas de la Administración**

Año	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Valor	61.87	46.37	50.00	50.00	59.21	59.18
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											Anual:	46.37

**Variable (1)**

**Variable:** NÚMERO DE QUEJAS CONCLUIDAS CON RESTITUCIÓN DE DERECHOS HUMANOS VULNERADOS

**Definición:** REPRESENTA LAS QUEJAS QUE SE CONCLUYEN CONFORME AL MARCO NORMATIVO Y QUE CONSTITUYEN LA RESTITUCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS VULNERADOS; COMO SON LOS RESUELTOS DURANTE EL TRÁMITE O PROCEDIMIENTO, ASÍ COMO MEDIANTE LA EMISIÓN DE RECOMENDACIONES Y/O CONCILIACIONES.

**Unidad de Medida:**

QUEJA

**Frecuencia de Medición:**

ANUAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2026

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											ANUAL:	3,600.00

**Variable (2)**

**Variable:** TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS CONFORME A LA NORMATIVIDAD APLICABLE

**Definición:** REPRESENTA LAS QUEJAS QUE SE RESUELVEN CONFORME AL MARCO NORMATIVO QUE RIGE LA CDH PUEBLA

**Unidad de Medida:**

QUEJA

**Frecuencia de Medición:**

ANUAL

**Desagregación Geográfica:**

ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**

31/12/2026

**Meta Anual**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											ANUAL:	7,764.00